

AR PREFECTURE

016-200072023-20181122-20181122\_02-DE

Regu le 12/12/2018

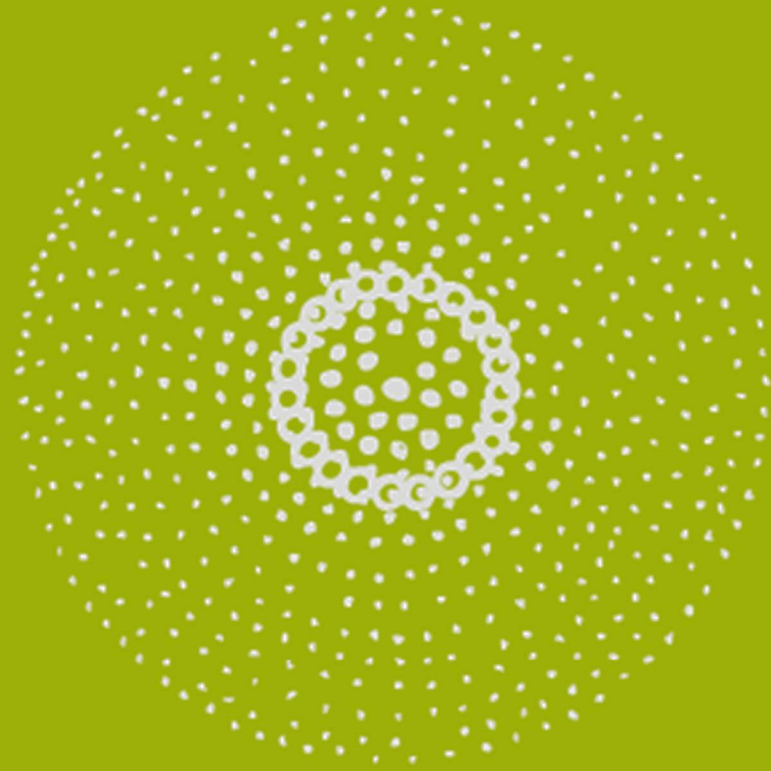
# ETUDE DIAGNOSTIC DE TERRITOIRE

**DANS LES SECTEURS DE LA PETITE ENFANCE, DE LA JEUNESSE, DE  
L'ANIMATION DE LA VIE SOCIALE ET DE L'ACCES AU DROIT**

**COMMUNAUTE DE COMMUNES CŒUR DE CHARENTE**

## SOMMAIRE

<b>1. ETAT DES LIEUX DYNAMIQUE DU TERRITOIRE .....</b>	<b>7</b>
<b>1.1 Eléments de statistiques et cartographiques du territoire « Cœur de Charente ».....</b>	<b>8</b>
1.1.1 Portrait du territoire	
1.1.2 Sociologie des familles du territoire	
<b>1.2 Portraits d'acteurs .....</b>	<b>12</b>
1.2.1 Les enfants et les jeunes sur le territoire Cœur de Charente	
1.2.2 Publics vulnérables de la communauté de communes de Cœur de Charente	
<b>1.3. Les offre de services .....</b>	<b>18</b>
1.3.1 Offre de services : Petite Enfance, Enfance, Jeunesse	
1.3.2 Offre de services : Vie sociale et accès au droit	
1.3.3 Offre de services santé	
<b>2. CONSULTATION D'ACTEURS ET DIAGNOSTIC PARTAGE .....</b>	<b>23</b>
<b>2.1 Consultation de la population .....</b>	<b>25</b>
2.1.1 La méthodologie du questionnaire en ligne	
2.1.2 Résultats de la consultation	
<b>2.2 Diagnostiquer ensemble .....</b>	<b>31</b>
2.2.1 Diagnostic partagé	
2.2.2 Consultation des acteurs	
<b>2.3 Un maillage coopératif du territoire.....</b>	<b>38</b>
<b>3. ORIENTATIONS ET DECLINAISONS D' ACTIONS.....</b>	<b>39</b>
<b>3.1 Un engagement transversal .....</b>	<b>41</b>
La parentalité	
La culture	
<b>3.2 Un engagement thématique.....</b>	<b>49</b>
Petite enfance et enfance	
Jeunesse et vie sociale et accès au droit	



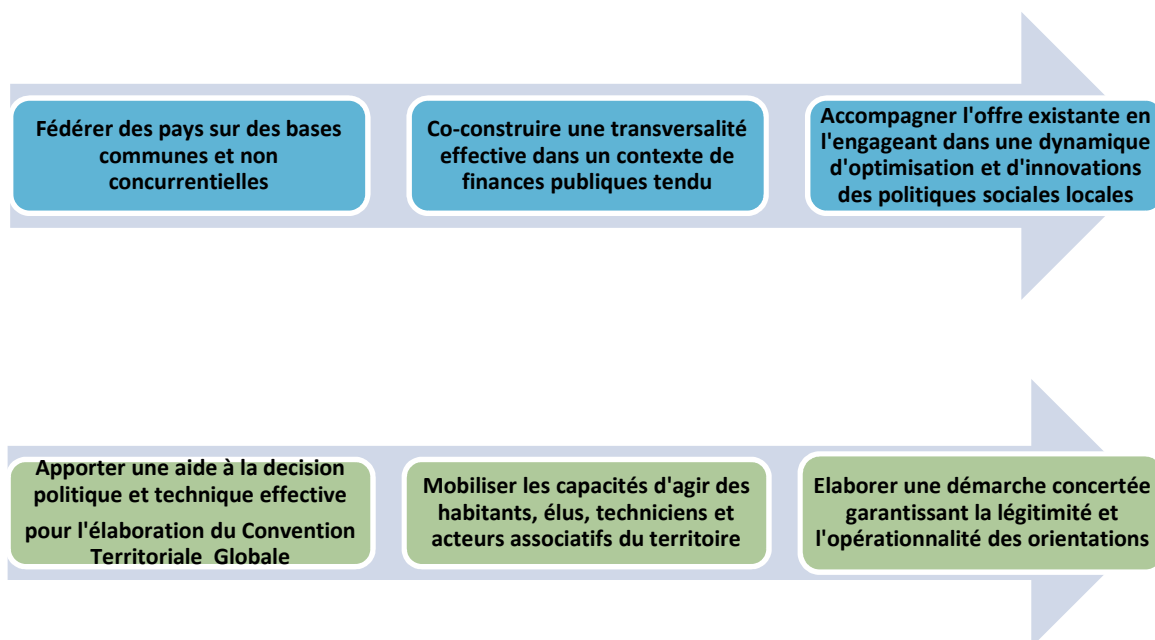
## INTRODUCTION

## Orientation de l'étude diagnostic

Comme l'avait exprimé Victor Hugo, « *le cœur qui pense* » est la plus belle des manières de rencontrer les formes de solidarités et les acteurs qui les produisent sur un même espace de vie. Quel beau trait d'union entre la jeune communauté de communes « Cœur de Charente » et ses habitants que cette étude !

L'étude diagnostic réalisée témoigne d'une démarche engagée faisant de l'échange et de la coopération les piliers du territoire « Cœur de Charente ».

La démarche a reposé sur la perception d'enjeux et la définition d'objectifs de travail qui étaient :



Par l'investissement continu des élus, des techniciens et des agents de la communauté de communes, du représentant sur le territoire de la Caisse d'Allocations Familiales de la Charente, des acteurs institutionnels et associatifs et des citoyens, l'ensemble des enjeux et de leurs objectifs ont pu être atteints. Cette étude a affirmé que la proximité et le bien commun demeurent le socle essentiel pour l'avenir des territoires et l'émancipation de ceux qui y vivent.

## La gouvernance

Pour garantir le respect de la démarche et réduire les écarts entre les attendus et les propositions, LorCOLsim conformément au cahier des charges avait proposé la mise en œuvre d'une gouvernance optimisée et concertée, impliquant les acteurs de première responsabilité des processus décisionnels liés à l'objet du marché sur le territoire. Dans cette perspective, LorCOLsim s'est appuyé sur deux instances de pilotage de l'étude – comité de pilotage et comité technique en animant ces instances et en impulsant la dynamique de travail du lancement à la restitution.

- **Le comité de pilotage** a eu pour mission de valider les différentes phases de la démarche. Le comité de pilotage était composé de :

### **Cdc Cœur de Charente :**

- Jean-Pierre de FALLOIS, Président de la Communauté de communes,
- Philippe BOIREAUD, Vice-président chargé de l'enfance-jeunesse-périscolaire & affaires sociales,
- Sophie MEVELLEC, Directrice Générale des Services
- Christine BOURDIER, Directrice Adjointe chargée du Pôle services à la population & attractivité
- Thibault VIGIER, Coordinateur des politiques « jeunesse ».

### **Représentants des « communes centres » : AIGRE, MANSLE, VARS et des Commissions enfance-jeunesse & affaires sociales,**

- AIGRE, Véronique BASSET,
- AUNAC, Marilys SOULET,
- AUSSAC-VADALLE, Maryse GUILLEBAUD,
- LUXÉ, Jackie Brun,
- MANSLE, Marie-Claude LEMAIRE,
- St-AMANT-DE-BOIXE, Dominique PELLETIER (EIDER),
- TOURRIERS, Corinne JOUBERT,
- VARS Bernadette GARDETTE.

**CAF :** Nicolas SIMON, Conseiller territorial

### **MSA :**

- Elisabeth PENICAUD, Travailleur social jeunesse, famille, retraités

### **DDCSPP (Direction départementale de la Cohésion Sociale et de la Protection des Populations) :**

- Mmes Cécile LE MASSON et Naïma TABI-DJOUBAR, Conseillères d'éducation populaire et de jeunesse

**Inspection Académique,** Hélène VOLPARO, Assistante de service social scolaire

### **Département de la Charente :**

- Catherine MOREAU-BOUILLAUD, Responsable de la Maison départementale des solidarités du Ruffécois
- Jacky BONNET, Conseiller d'animation sports & activités de pleine nature

● **Le comité technique** a suivi cette démarche en continu, pour affiner et opérationnaliser l'avancée de l'étude et veiller au respect des propositions méthodologiques de LorCOLsim.

Le comité technique a réuni les représentants techniques des partenaires cités et les acteurs opérationnels du territoire :

**Cdc Cœur de Charente :**

- Jean-Pierre de FALLOIS, Président de la Communauté de communes,
- Philippe BOIREAUD, Vice-président chargé de l'enfance-jeunesse-périscolaire & affaires sociales,
- Sophie MEVELLEC, Directrice Générale des Services
- Christine BOURDIER, Directrice Adjointe chargée du Pôle services à la population & attractivité
- Thibault VIGIER, Coordinateur des politiques « jeunesse ».

**CAF :** Nicolas SIMON, Conseiller territorial

**MSA :**

- Elisabeth PENICAUD, Travailleur social, jeunesse, famille, retraités

**DDCSPP (Direction départementale de la Cohésion Sociale et de la Protection des Populations),**

Mmes Cécile LE MASSON et Naïma TABI-DJOUBAR, Conseillères d'éducation populaire et de jeunesse

**Inspection Académique :** Hélène VOLPARO, Assistante de service social scolaire

**Département de la Charente :**

- Brigitte FOURE, Vice-présidente chargée des solidarités pour l'enfance et la jeunesse
- Catherine MOREAU-BOUILLAUD, Responsable de la Maison départementale des solidarités du Ruffécois
- Nathalie ESCLASSE, Chef de service PMI
- Jacky BONNET, Conseiller d'animation sports & activités de pleine nature

**CSC Pays Manslois :**

- Michel HARMAND, Président
- Eric VAN MALDEREN, Directeur

**Mission locale Arc Charente :**

- Christelle Cardin-Tinard conseillère (Boixe)
- Anne-Solène Courtois conseillère (Pays Manslois)
- Cyril Brosse conseiller (pays Aigre)

Le rôle du comité technique a été d'assister LorCOLsim pour que ses travaux soient en phase avec les réalités du territoire et les besoins des habitants.



# 1.

## ETAT DES LIEUX DYNAMIQUE DU TERRITOIRE

## 1.1 Eléments de statistiques et cartographiques du territoire « Cœur de Charente »

### 1.1.1 Portrait du territoire

La communauté de communes « Cœur de Charente » est composée de 54 communes. Elle est formée par la fusion des anciens territoires de La Boixe, du Pays d'Aigre et du Pays Manslois.



Pour définir les contours de ce nouveau territoire, nous avons privilégié des éléments qui permettent de le situer dans un environnement plus global, à l'échelle du département, en identifiant des éléments de disparités et de convergences au sein de « Cœur de Charente ».



	Territoire Pays d'Aigre	Territoire du Pays de Boixe	Territoire du Pays Manslois	CC. Cœur de Charente	Département de la Charente
<b>Population</b>					
Nombre d'habitants	4536	8321	9318	22175	353853
Densité de population (hab/km2)	23	52,6	37,6	-	59,4
Variation de pop. entre 2009 et 2014	- 1,0	0,8	0,5	-	0,1
Nombre de ménages	2119	3476	4115	9710	161762
Nombre de 0/17 ans	745	1937	1862	4544	69468
Parts des 0/17 ans	16,4%	23,3%	20%	20,5%	19,6%
Nombre d'individus de plus de 70 ans	1061	1140	1905	4106	58640
Part des individus de plus de 70 ans	23,4%	13,70%	20,44%	18,5%	16,57%
<b>Logement</b>					
Nombre de logements	2862	4063	5538	12463	193481
Part des logement vacants	11,8%	8,7%	11,4%	-	10,3%
<b>Revenus</b>					
Part des ménages fiscaux imposés	45,5%	51,7%	45,9%	-	52,4%
Revenu médian	17879,5	19743,3	18236,1	-	19450
Taux de pauvreté	18,3%	11,6%	17,6%	-	14,9%
<b>Emploi</b>					
Taux d'activité des 15/64 ans	70,9%	76,5%	72,6%	-	74,1%
Taux de chômage	12,2%	11,9%	15%	-	13,9%
<b>Social</b>					
% de la pop couverte par au moins un minimum social, en 2012	12.6%	7.9%	11.1%	-	10.1%
% de la pop couverte par la CMU, en 2012	7.3%	4.1%	6.6%	-	6.7%

La population de « Cœur de Charente » représente 6,3 % de la population charentaise. Il s'agit d'un territoire peu dense (64 hab/km<sup>2</sup>) voire très peu dense (14 hab/km<sup>2</sup>) sur certains bassins de vie. Par ailleurs « Cœur de Charente » est un territoire proche de la moyenne départementale sur différents aspects (taux de pauvreté, activité, chômage). **Sa particularité s'exprime par une proportion supérieure de personnes entre 0 à 17 ans révolus et de personnes âgées de plus de 70 ans.**

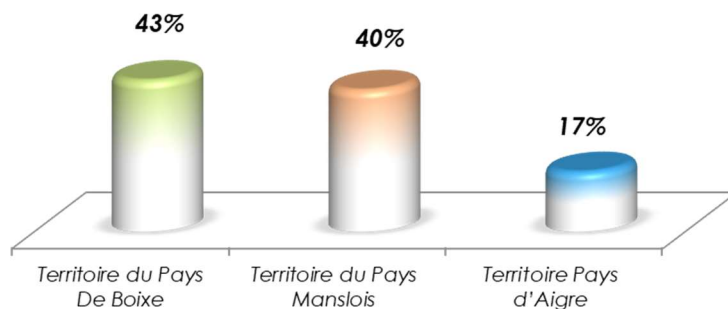
Au sein même du territoire « Cœur de Charente », de nombreuses disparités apparaissent à la fois sur le plan de la densité, de la dynamique démographique et du niveau de vie des ménages. L'ancien territoire de la communauté du pays d'Aigre laisse apparaître une dynamique de dépeuplement.

Nous pouvons observer également une différenciation entre les anciens territoires du pays de Boixe et du pays Manslois, quant au niveau de vie et à l'activité des ménages où on note un taux d'activité et un niveau de revenu bien supérieur parmi les habitants du pays de Boixe que du pays Manslois.

## 1.1.2 Sociologie des familles du territoire

	Territoire Pays d'Aigre	Territoire du Pays de Boixe	Territoire du Pays Manslois	CC. Cœur de Charente
Nombre d'habitants	4536	8321	9318	22175
Nombre de ménages	2129	3476	4115	-
Ménages avec famille	1290	2469	2747	-
Part des ménages avec famille (y compris sans enfants)	60,6 %	70,9 %	66,8 %	9710
Familles avec enfants	533	1347	1260	4544
Part des familles avec enfants	25 %	38,7 %	30,6 %	20,5 %

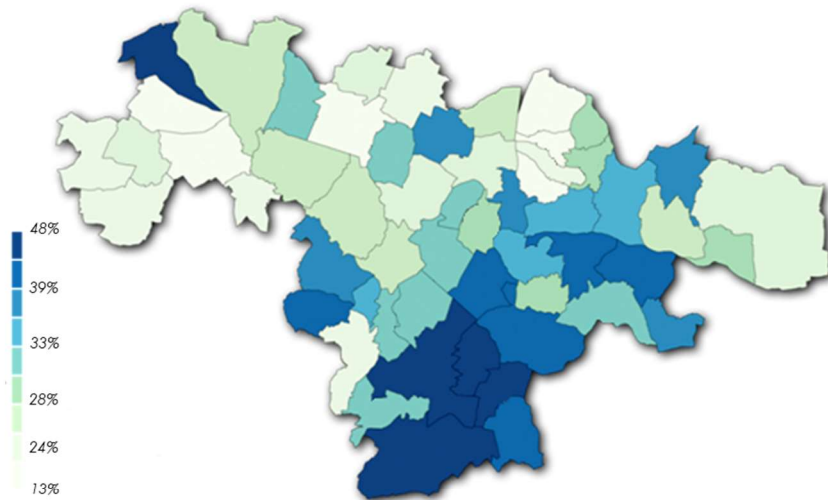
### Répartition des familles avec enfants sur le territoire



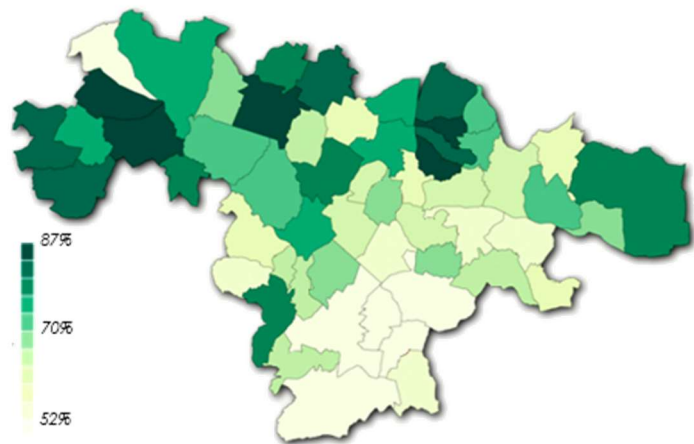
Les données statistiques concernant la composition des ménages, permettent, en partie, de comprendre le manque de dynamisme démographique qui caractérise le pays d'Aigre territoire ayant la plus faible proportion de ménages avec famille (61% contre 71% et 67% pour les autres pays) avec le plus faible pourcentage de familles avec enfants (25% contre 39% et 31%).

A l'échelle de communauté de communes « Cœur de Charente », le pays d'Aigre est également en retrait, puisque seulement 17% des familles avec enfant de la communauté de communes vivent sur cette entité territoriale (contre 43% et 40% pour les autres pays).

### Part des ménages avec enfants



### Part des ménages sans enfant



\*INSEE RP 2014 / Exploitation LORCOLSIM

Dans la continuité des premiers éléments fournis, on peut observer un territoire communautaire aux disparités importantes par la structure sociologique des ménages. La partie sud du territoire concentre un pourcentage élevé des familles avec enfants.

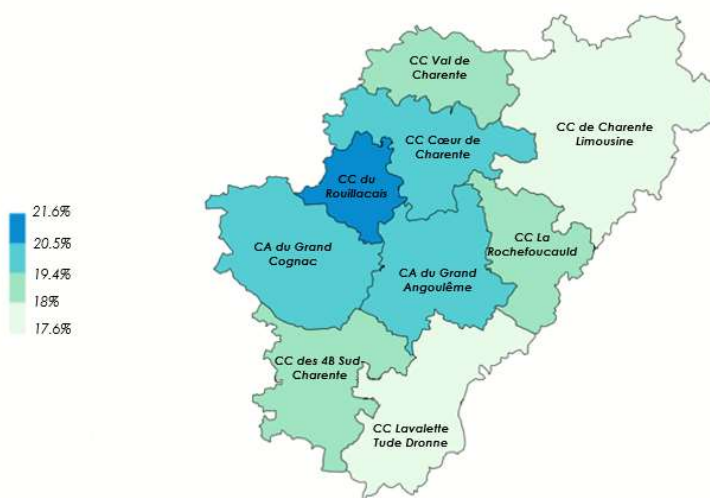
Les ménages sans enfant se retrouvent en nombre dans les principaux bourgs de la communauté de communes et constituent une proportion importante des ménages dans le nord du territoire.

## 1.2 Portraits d'acteurs

### 1.2.1 Les enfants et les jeunes sur le territoire Cœur de Charente

- LES ENFANTS ET LES JEUNES

#### Taux des 0-17 ans



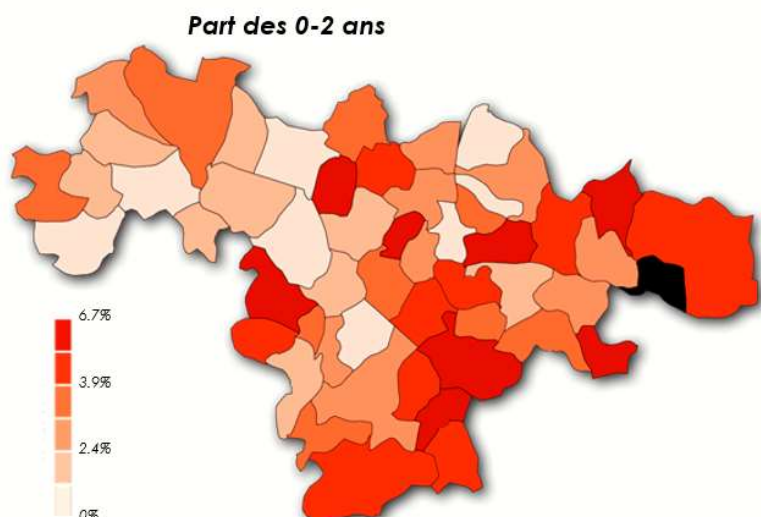
\*Source INSEE RP 2014 / Exploitation LORCOLSIM

Le département de la Charente compte 69 468 habitants âgés de 0 à 17 ans, soit 19,6% de la population totale départementale.

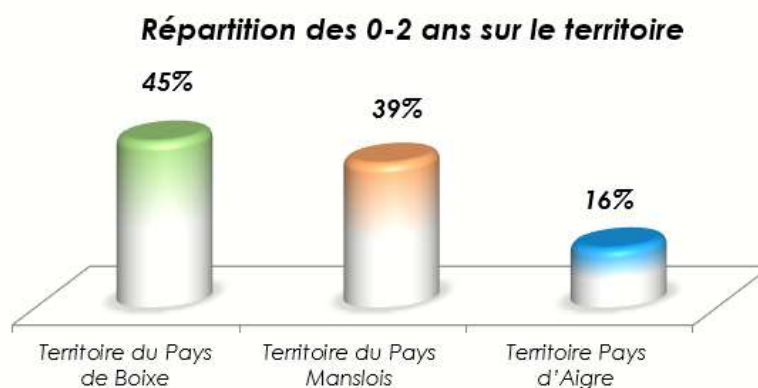
Le territoire de « Cœur de Charente », s'il représente en nombre une faible part de l'enfance et de la jeunesse charentaise, elle constitue une part relativement importante de sa population. En effet, nous notons **un taux de 0/17 ans révolus supérieur à la moyenne départementale (20,5 % contre 19,6 %) et légèrement plus faible que la moyenne nationale (22 %).**

- PETITE ENFANCE 0/2 ANS REVOLUS

	Territoire Pays d'Aigre	Territoire du Pays de Boixe	Territoire du Pays Manslois
Nombre d'enfants de moins de 3 ans	111	320	280
Part des moins de 3 ans	2,44 %	3,85 %	3,00 %



\*Source INSEE RP 2014 / Exploitation Lorcolsim



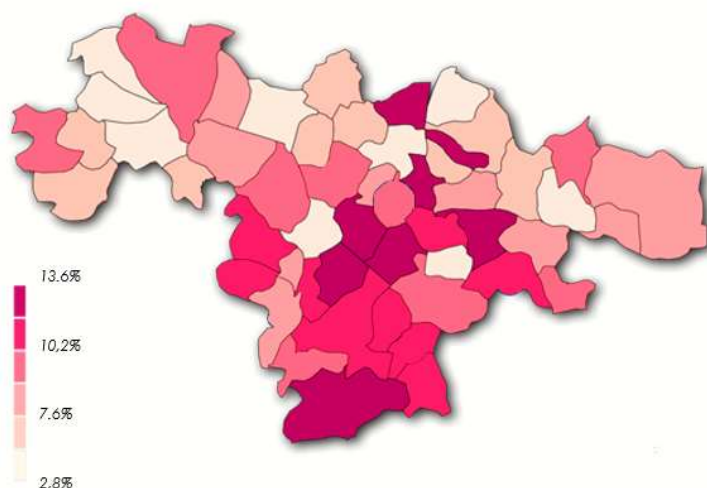
Ces données confortent le principal constat issu de l'étude de la répartition et de la composition des ménages. Le pays d'Aigre est en retrait. Concernant la petite enfance, ce territoire se compose uniquement de 2.4% d'enfants de 0-2 ans (contre 3.9% et 3% pour les autres entités territoriales qui composent le territoire communautaire).

Seulement 16% des enfants de 0-2 ans, de la communauté de communes « Cœur de Charente », habitent sur le pays d'Aigre, contre 45% pour le territoire du pays de Boixe et 39% pour le pays Manslois.

- ENFANCE 3/10 ANS REVOLUS

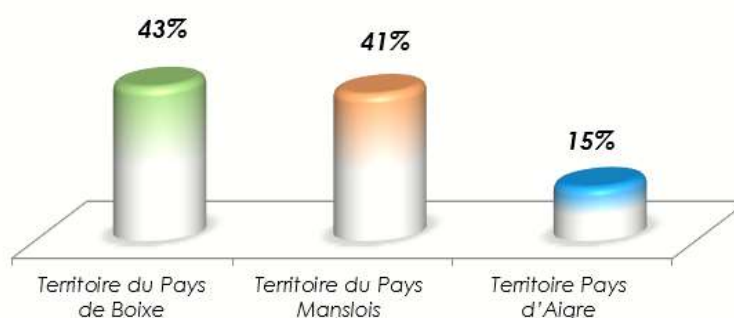
	Territoire Pays d'Aigre	Territoire du Pays de Boixe	Territoire du Pays Manslois	CC. Cœur de Charente
Nombre d'enfants de 3 à 10 ans	322	901	865	2088
Part des enfants de 3/10 ans	7,1 %	10,8 %	9,3 %	9,4 %
Part des 2/5 ans scolarisés	74,7 %	69,3 %	79,4 %	-
Part des 6/10 ans scolarisés	100 %	98,8 %	98,4 %	-

Part des 3-10 ans



Source INSEE RP 2014 / Exploitation LORCOLSIM

Répartition des 3-10 ans sur le territoire

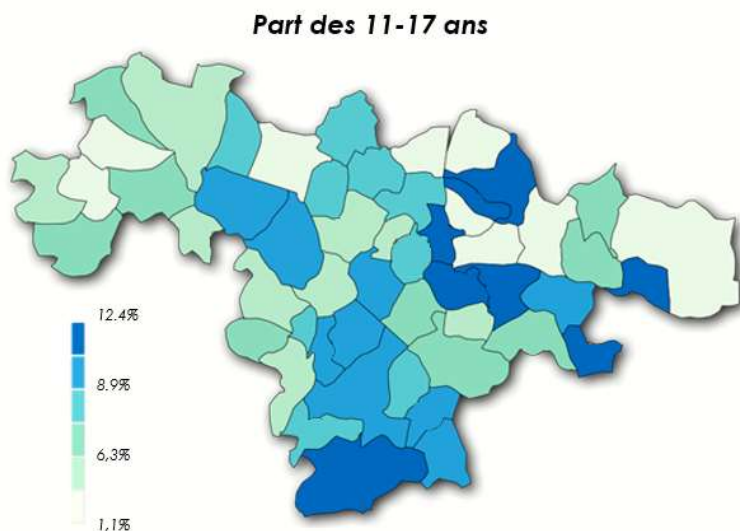


Compte tenu de sa dynamique démographique, le territoire du pays d'Aigre a de nouveau une proportion d'enfants de 3-10 ans plus faible que les autres territoires (7% contre 11% et 9%).

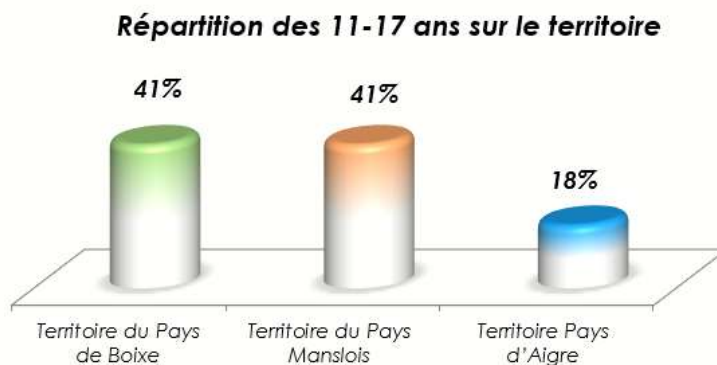
Sur la question de la scolarisation des enfants, l'ancien pays d'Aigre a une position plus favorable puisque 75% des enfants de 2-5 ans sont scolarisés contre 69% pour le pays de Boixe et 79% pour le pays Manslois. Pour la tranche d'âges des 6-10 ans, 100% du territoire pays d'Aigre des enfants qui sont scolarisés contre 99% pour le pays de Boixe et 98% pour le pays Manslois.

- JEUNESSE 11/17 ANS

	Territoire Pays d'Aigre	Territoire du Pays de Boixe	Territoire du Pays Manslois	CC. Cœur de Charente
Nombre d'enfants de 11 à 17 ans	312	716	717	1745
Part des 11 à 17 ans	6,88 %	8,60 %	7,69 %	7,87 %
Part des 11 à 17 ans scolarisés	96,4 %	97,9 %	97,07 %	-



Source INSEE RP 2014 / Exploitation LORCOLSIM

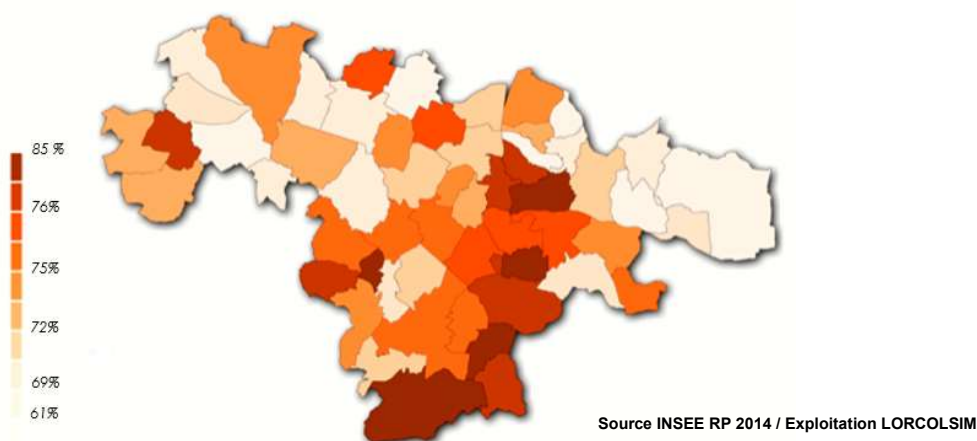


La population des 11-17 ans révolus est concentrée dans les communes de Vars et de Mansle. La répartition de cette tranche d'âge reste toutefois assez diffuse sur le territoire communautaire. A l'échelle de « Cœur de Charente », la répartition de la population des 11-17 ans reste cohérente avec la répartition des autres tranches d'âges précitées.

Si les données statistiques révèlent une forte scolarisation des 11-17 ans, elles ne mettent pas en exergue les pratiques sociales et les mobilités. Le territoire ne comportant pas de lycées, ni d'établissements d'enseignement supérieur. Les pôles d'attractivité de Ruffec et d'Angoulême restent importants et peuvent avoir une incidence non négligeable dans les mobilités attractives des jeunes du territoire communautaire.

## 1.2.2 Publics vulnérables de la communauté de communes de « Cœur de Charente »

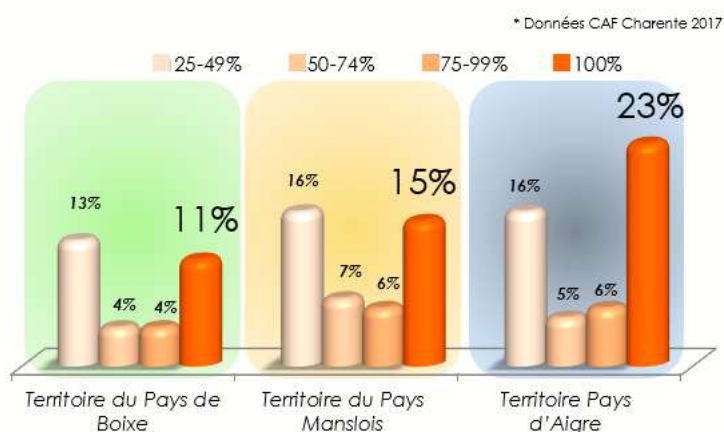
Part des actifs parmi les 15-64 ans



Au niveau socio-économique, nous pouvons relever de fortes disparités à l'échelle du territoire. Nous observons que la partie sud de « Cœur de Charente » concentre, en proportion, les actifs de 15 à 64 ans et qu'à l'inverse, ce sont les secteurs Nord-Ouest et Nord Est qui s'en trouve dépourvus.

Nous pouvons identifier une particularité similaire sur les communes d'Aigre, de Mansle et de Cellefrouin. Elles comptent une part non négligeable d'individus âgés de 15/64 ans mais dont la proportion d'actifs et d'actifs occupés, est faible voire très faible.

Poids des prestations dans les revenus des allocataires

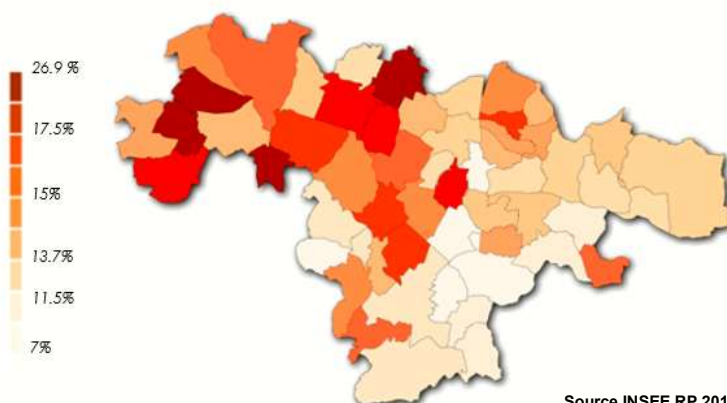


Nous pouvons constater que pour 23 % des allocataires de la CAF, habitant l'ancien territoire de la communauté d'Aigre, les prestations sociales représentent la totalité de leurs ressources. La proportion d'allocataires, dans cette situation est plus faible sur les autres territoires, ex-pays de Boixe et du Manslois (11% et 15%).



- PERSONNES ISOLEES ET FAMILLES MONOPARENTALES

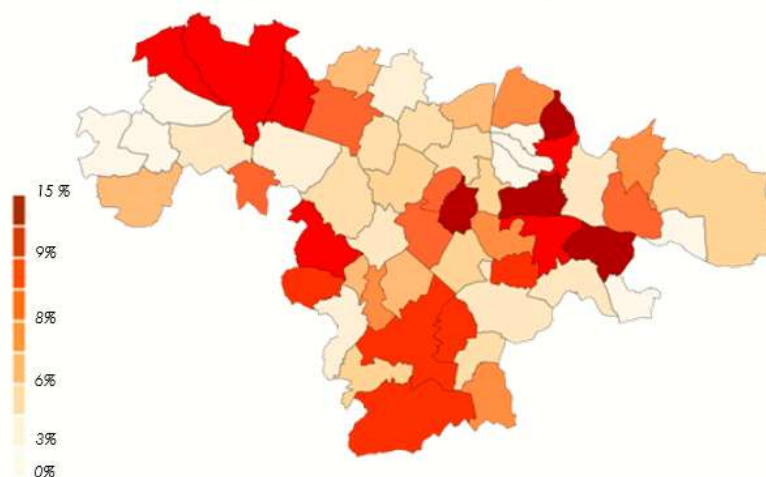
### Part des personnes vivant seules



Dans le prolongement de la répartition des familles et de la répartition des actifs, on peut observer que le secteur Nord-Ouest ainsi que la commune de Mansle concentre des proportions importantes de personnes vivant seules.

Nous pouvons noter que le secteur de Cellefrouin, où l'on pouvait voir des taux faibles de familles avec des enfants et des personnes actives, se distingue par le fait d'avoir une faible part de personnes vivant seules.

### Part des ménages avec famille monoparentale



En ce qui concerne la catégorie « familles monoparentales » les données statistiques semblent moins claires.

Tout d'abord, on peut voir qu'elles se concentrent sur les communes centres, Vars, Mansle, Aigre, St Amant de Boixe, et qu'à l'échelle de « Cœur de Charente », la situation reste très hétérogène.

## 1.3 Les offres de services

### 1.3.1 Offre de services : Petite Enfance, Enfance, Jeunesse

- LES ASSISTANTS MATERNELS SUR LE TERRITOIRE

Données bilan RAM / Exploitation Lorcolsim	Territoire Pays d'Aigre	Territoire du Pays de Boixe	Territoire du Pays Manslois
Nombre d'assistants maternels se disant en sous activité	13	19	21
Part des assistants maternels se disant en sous-activité	81.25%	31.15%	47.72%

Données bilan RAM / Exploitation Lorcolsim

**112 assistants maternels actifs , soit 7,84 % des assistants maternels actifs de la Charente.**

La répartition des assistants maternels sur le territoire rejoint les équilibres de la répartition de la population 0-2 ans.

Pour autant, on peut observer une grande disparité dans la situation des assistants maternels puisque 87,5 % se disent en sous-activité dans le secteur d'Aigre contre 32 % dans le secteur de Vars, selon les éléments fournis par la CAF de la Charente. Ces éléments de sous-activité laisse penser que les besoins ne sont pas les mêmes selon les secteurs.

On peut observer que le secteur de Vars qui concentre un niveau important d'actifs dans sa population a certainement un besoin en assistants maternels alors que le secteur d'Aigre qui dispose de la même offre de services en la matière n'a certainement pas les mêmes besoins en raison de sa démographie. Les taux importants de familles monoparentales peuvent laisser entendre des besoins plus importants sur les questions de soutien à la parentalité.



Données INSEE RP 2014 / CAF 2016 / Exploitation Lorcolsim

- OFFRE DE GARDE

## Petite enfance

Le territoire de Cœur de Charente possède trois maisons de la petite enfance qui chacune d'entre elles porte trois dispositifs :

- Relais Assistant(e)s Maternel(le)s (RAM),
- Lieu d'Accueil Enfant Parent (LAEP)
- Halte-Garderie.

La capacité d'accueil cumulée des maisons de la petite enfance est de 34 enfants.

L'ensemble du personnel des trois maisons de la petite enfance correspond à 5,98 ETP pour un budget de 235 403 euros en 2016.

Une répartition qui semble assez pertinente car rejoignant les équilibres du territoire.

Nous avons pu observer des écarts à la fois en terme de gestion, de ressources humaines et de fonctionnement selon les maisons de la petite enfance que ce soit pour le LAEP et Halte-Garderie :

1. Une gestion différenciée où les services sont gérés en régie pour les structures d'Aigre et de Vars mais pas pour Mansle où la gestion est confiée au centre social du Pays Manslois.
2. Un personnel avec des écarts de formation et une gouvernance de la petite enfance peu claire.
3. Une tarification.
4. Un mode de facturation et de contractualisation différents selon les structures.

## Enfance / jeunesse

Le territoire « Cœur de Charente » possède trois dispositifs d'accueil de Loisirs. La capacité d'accueil cumulée va de 141 à 220 places.

L'ensemble du personnel comprend 14 permanents auxquels viennent s'ajouter des saisonniers pendant les vacances scolaires.

La tarification est faite en fonction des quotients familiaux et dépend encore de la politique menée par les anciens territoires.

Le budget global est de 578 661 euros pour l'exercice 2017.

De même manière que pour les maisons de la petite enfance, la répartition du budget semble respecter les équilibres de territoire. Toutefois en termes d'Equivalent Temp Plein (ETP) des éléments complémentaires mériteraient d'être fournis puisque dans les données actuelles, on observe que l'ALSH d'Aigre et de Mansle sont équivalents (2,76 et 2,84) quand les postes en (ETP) de Vars correspondent à 5,03 ETP.

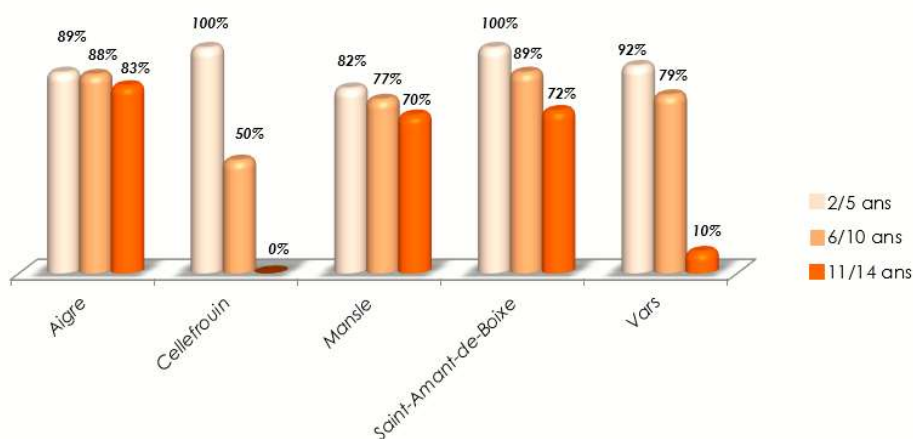
En ce qui concerne l'offre extrascolaire pendant les vacances d'été, nous pouvons noter que chaque pôle propose une offre de séjours camps et mini-camps. Au regard des données fournies, cette offre semble plébiscitée. En revanche nous pouvons observer plusieurs disparités dans les offres proposées en termes de tarification et d'ouverture au public selon les âges.

• OFFRE DE SERVICES SCOLAIRE-ECOLES ET COLLEGES

	Maternelle	Primaire	Elémentaire	Collège
Nombre d'écoles <sup>3</sup>	9	9	17	3
Nombre d'élève	509	432	1086	-

N.B : les cartes fournies par la communauté de communes mentionnent un total de 38 écoles.

Part des enfants scolarisés dans leur commune de résidence



<sup>3</sup> L'école de Marcillac-Lanville est comptabilisée dans les effectifs des écoles de Cœur de Charente

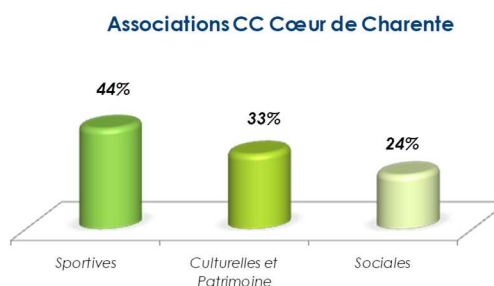
Enfin, la communauté de communes « Cœur de Charente » comprend un système de transport scolaire organisé en 14 SIVOM, SIVOS qui concerne 1 078 enfants.

### 1.3.2 Offre de services : vie sociale et accès au droit

- VIE SOCIALE ET ASSOCIATIONS

319 associations présentes sur le territoire.

Un nombre d'associations important mais en-dessous des taux nationaux et départementaux. Nous observons la présence d'une association pour 90 habitants sur le territoire « Cœur de Charente ». Au niveau départemental (7 500 associations), on note une association pour 47 habitants et un taux au niveau national (1,3 millions) qui comprend une association pour 51 habitants.



Données CC. Cœur de Charente / exploitation Lorcolsim

- Lieux d'accès au droit



### 1.3.3 Offre de services santé

Données extraites CLS du Pays ruffécois-Source PETR/ARS/2014

	Territoire Pays d'Aigre	Territoire du Pays de Boixe	Territoire du Pays Manslois
Médecins généralistes libéraux	3	6	11
Projection à l'horizon 2020, du nombre de médecins généralités libéraux	1	2	5
Masseurs Kinésithérapeutes libéraux	-	2	5
Infirmières libérales	1	8	13
Pharmacies	2	2	4
Dentistes libéraux	1	3	2
Nombre d'habitants-Rappel	4536	8321	9318

En 2014, un large majorité des médecins généralistes avaient plus de 55 ans. De fait, la question du renouvellement de ces professionnels est une préoccupation territoriale essentielle puisque les projections, à l'horizon 2020, montrent que, sans l'arrivée de nouveaux professionnels, les effectifs peuvent diminuer de moitié.

Selon le Zonage d'Accompagnement Prioritaire du Projet Régional de Santé, actualisé en décembre 2014, la communauté de communes « Cœur de Charente » était, largement sous-dotée en masseurs kinésithérapeutes et en dentistes. Le territoire d'Aigre était également sous-doté en infirmières libérales.



# 2.

## CONSULTATION D'ACTEURS ET DIAGNOSTIC PARTAGE

## Introduction

### Présentation de la phase 2.

La seconde phase d'étude a été consacrée à la consultation des différents acteurs sur le territoire. Les objectifs étaient de :

- Connaître l'indice de connaissance et de satisfaction de la population sur les offres de service petite enfance, enfance, jeunesse et vie sociale et accès au droit.
- Mesurer les écarts et les convergences entre les acteurs des offres de services sur le territoire.
- Identifier les potentialités du territoire pour le futur schéma local et la Convention Territoriale Globale avec la CAF de la Charente.

La consultation des acteurs s'est faite par le biais de deux moyens :

- En collaboration avec le commanditaire et en s'appuyant sur les registres à la disposition de ce dernier, un questionnaire en ligne diffusé aux habitants du territoire par le biais du fichier de la CAF. Le soutien des représentants du comité technique pour diffuser le lien du questionnaire auprès de leurs administrés ainsi que celui des techniciens et agents de la communauté de communes « Cœur de Charente ».
- Par le biais d'entretiens menés, par le cabinet en présence du commanditaire, de manière individuelle et collective :
  - Entretien individuel avec la Directrice du chemin du hérisson, avec le Directeur du centre social et culturel et sportif du Pays Manslois et le conseiller territorial de la CAF de la Charente.
  - Entretien collectif avec les directions des structures de la petite enfance de la communauté de communes « Cœur de Charente » et les directions de la CLSH du territoire.

Un panel d'acteurs a participé aux tables rondes collaboratives. La constitution de cet échantillon et la mobilisation des acteurs se sont faites en collaboration avec le comité technique. Il a identifié, proposé et mobilisé les personnes à consulter.



## 2.1 Consultation de la population

### 2.1.1 La méthodologie du questionnaire en ligne

Le cabinet Lorcolsim a utilisé l'outil « Quizyourself » solution en ligne française, porté par une SCOP spécialiste du traitement de données en temps réel et garantissant la sécurité des données. L'élaboration du questionnaire a tenu compte de la volonté du comité technique d'avoir une interface agréable avec des questions claires et une rapidité de réponse. Par la dématérialisation du questionnaire, nous avons pu toucher l'ensemble du territoire. Un temps d'information, avec les élus « actions sociales » de la communauté de communes « Cœur de Charente », a facilité l'accompagnement de proximité.



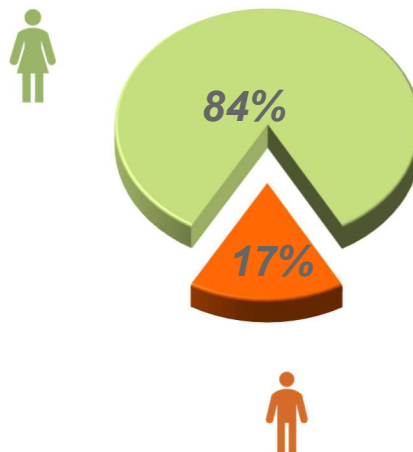
Le questionnaire en ligne a été ouvert entre le 12 mars 2018 et le 13 avril 2018.



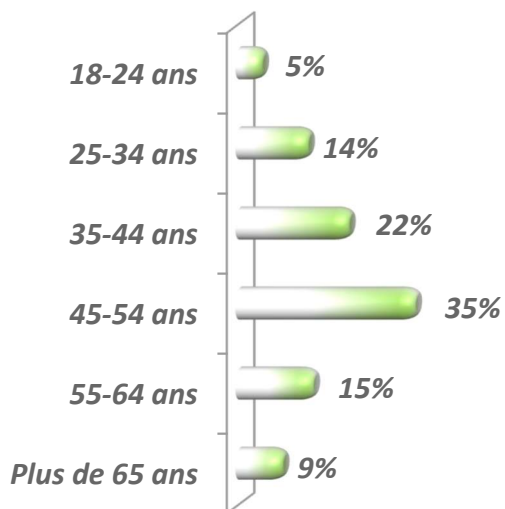
224 personnes ont répondu

### 2.1.2 Résultat de la consultation

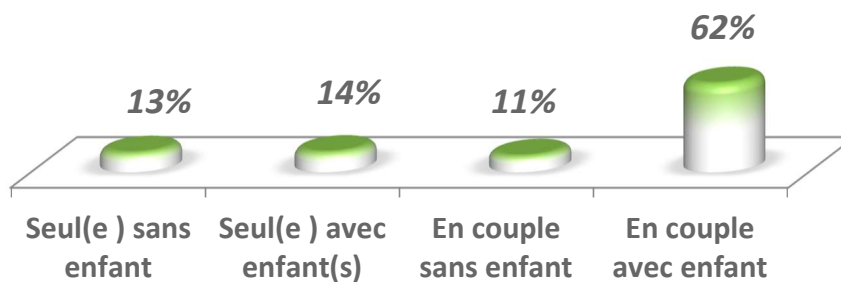
#### ▶▶ Les profils



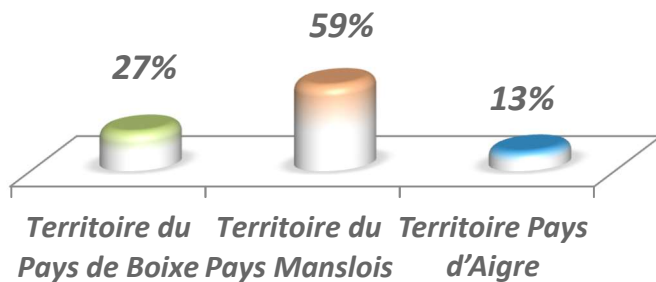
Age



Situation familiale

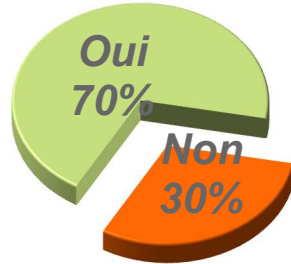


Lieu de résidence

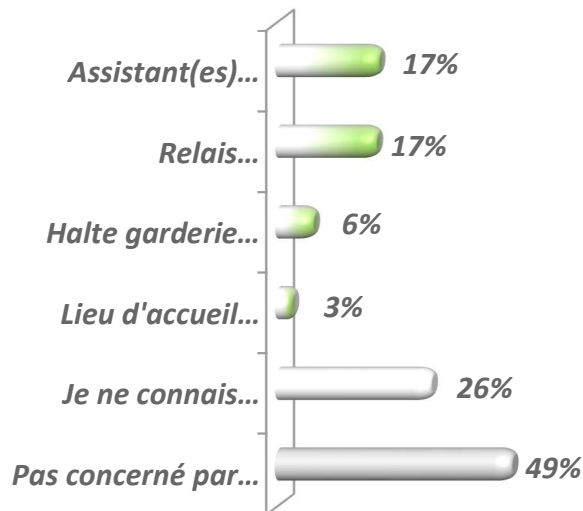


## SECTEUR PETITE ENFANCE

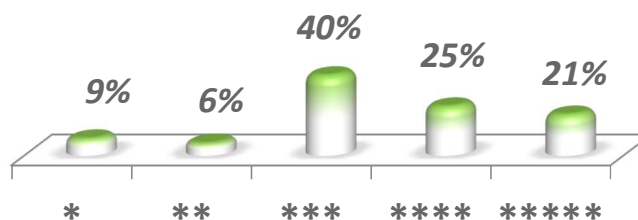
### Connaissances des structures existantes dans le secteur de la petite enfance



### Les structures utilisées



### Satisfaction de l'offre

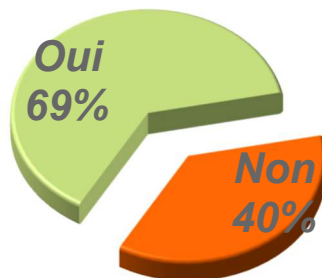


L'indice de satisfaction est très convenable, avec un taux de connaissance des structures très élevé.

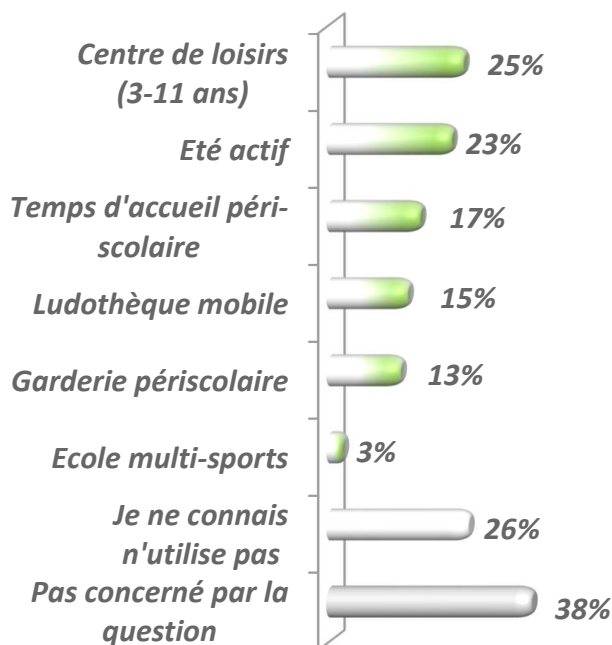
Les offres de services, des assistant(es) maternelle(s) et des RAM, sont les plus utilisées par les participants.

## SECTEUR ENFANCE

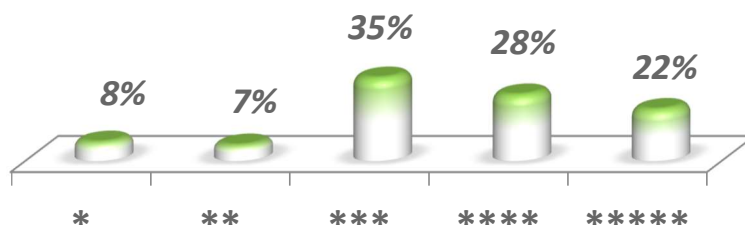
### Connaissances des structures existantes dans le secteur de l'enfance



### Les structures utilisées



### Satisfaction de l'offre

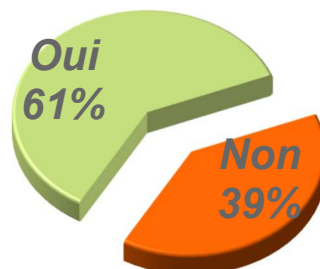


Le taux de connaissance des structures est élevé et se retrouve dans l'indice positif de satisfaction. Les accueils sur les temps de loisirs et périscolaires restent les mieux identifiés.

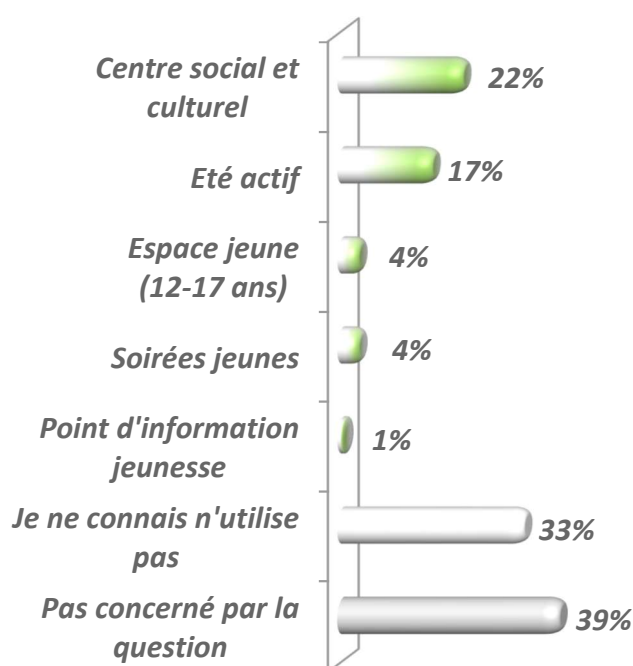
Les offres de services des centres de loisirs et du dispositif « été actif », sont les plus utilisées par les participants.

## SECTEUR JEUNESSE

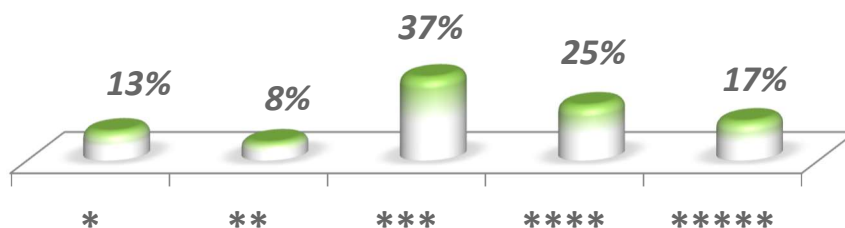
### Connaissances des structures existantes dans le secteur de la jeunesse



### Les structures utilisées



### Satisfaction de l'offre

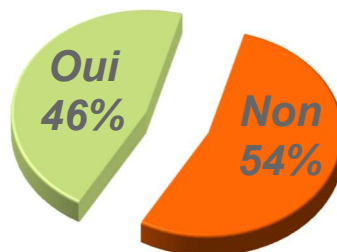


Les structures de la jeunesse sont identifiées sur la communauté de communes. L'indice de satisfaction est convenable.

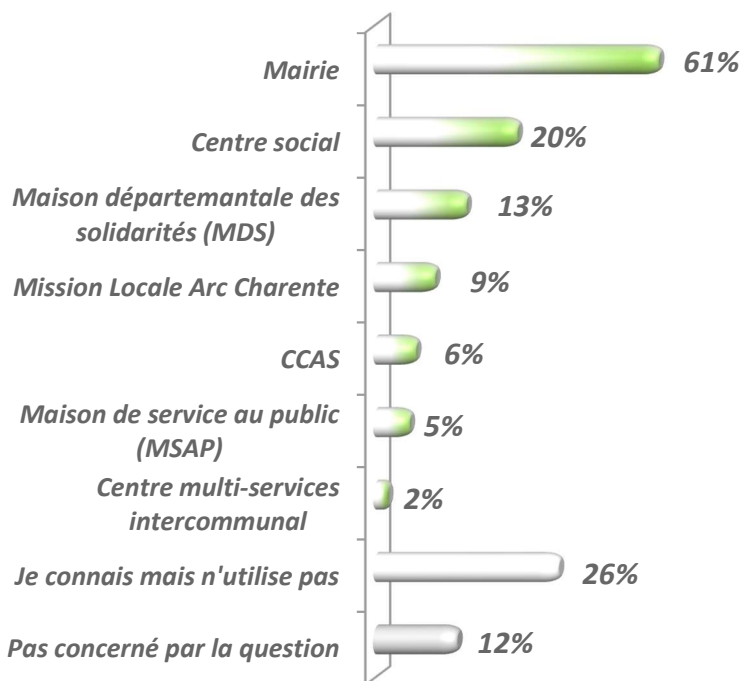
Les offres de services, qui sont repérées sont principalement, le Centre social culturel et sportif ainsi que « l'été actif » et sont également les plus utilisés par les participants.

## VIE SOCIALE ET ACCES AU DROIT

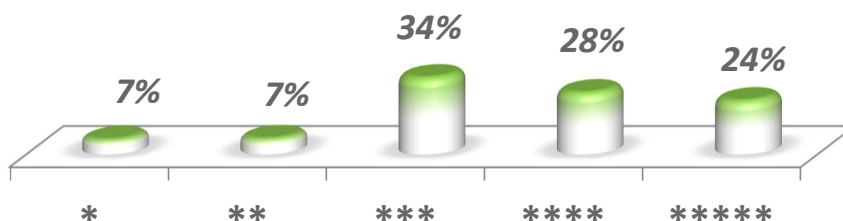
### Connaissances des structures existantes dans le secteur de l'accès au droit



### Les structures utilisées



### Satisfaction de l'offre



L'accès au droit semble être un énoncé peu accessible de prime abord pour les participants. De fait, 54% ne connaissent pas l'offre de services accès au droit. Les mairies et les centres sociaux restent les plus utilisés selon les participants de l'enquête.

L'indice de satisfaction est très convenable.

## 2.2 Diagnostiquer ensemble

### 2.2.1 Diagnostic partagé

- **ORGANISATION ET ANIMATION DE TROIS TABLES RONDES SUR LE TERRITOIRE CŒUR DE CHARENTE.**



36 participants

Le 26 mars 2018 à Puyréaux 18h- 20h30.

**11 participants**

Le 29 mars 2018 à St Amant de Boixe 10h-12h.

**18 participants**

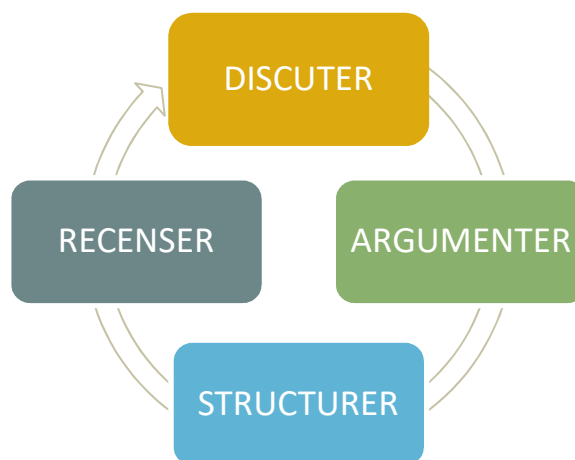
Le 29 mars 2018 à Tusson 14h30- 16h30.

**7 participants.**

- **METHODOLOGIE :**

En s'appuyant sur les phases 1 et 2 une analyse inspirée de la méthode AFOM (ATOUS-FAIBLESSES-MENACES-OPPORTUNITÉS) a été réalisée afin de déterminer les éléments saillants du diagnostic de territoire. Par cette méthode, nous avons travaillé sur l'implication des acteurs en mobilisant leur perception et leur vision proactive de l'offre de services et des enjeux transversaux sur le territoire « Cœur de Charente ».

L'animation a reposé sur les méthodes d'intelligence collective que nous pouvons schématiser de la manière suivante :





## OFFRE DE SERVICES DE LA PETITE ENFANCE

### ADEQUATION DE L'OFFRE

Offre de services petite enfance : **satisfaisante**

#### Halte-garderie :

Accueil occasionnel problématique, manque de places et interrogation les amplitudes horaires d'accueil.

#### RAM :

Itinérance des RAM en question.

Problématique du temps pour les professionnelles des RAM pour organiser de réels projets durables.

**Les assistant(es) maternel(les) :** Offre satisfaisante.

Précarisation du métier : demandes faibles dues à un creux de naissance : attention à l'avenir manque d'assistant(es) maternel(les). Chute des demandes d'agrèments.

#### LAEP (Lieu Accueil Enfant/Parent) :

Mettre en synergie les actions sur le terrain.

Réinterroger le fonctionnement/organisation tenir compte de la mobilité.

### PISTES REFLEXIVES

Maintien de l'existant de l'offre de services petite enfance

Communication collaborative à instaurer entre les acteurs.

Fluidifier les rapports entre les collectivités.

Prendre en compte la dimension démographique pour les 10 prochaines années.

Repenser le dispositif LAEP.

Envisager les échanges avec l'éducation nationale (scolarisation 2 ans et projet de construction de classe supplémentaire de maternelle).

### Analyse :

Un ciblage sur le secteur sud de « Cœur de Charente » en termes d'investissements est repéré. Ce secteur peut assurer un effet « aimant » pour les premières couronnes de l'agglomération angoumoisine.

Il est observé une augmentation très nette de la problématique parentalité sur le territoire de Mansle.

Travailler la cohérence entre le LAEP, le REAAP (réseau d'écoute d'appui et d'accompagnement des parents) et le CLAS (contrat local d'accompagnement scolaire) pour une meilleure identification du service.



## OFFRE DE SERVICES DE L'ENFANCE

### DIAGNOSTIC PARTAGE

Offre de services enfance : **Très satisfaisante**

#### **ALSH :**

L'offre est bien identifiée.

#### **Culture :**

Les médiathèques sont bien identifiées et ont un potentiel de développement pour cette tranche d'âge.

Les bibliothèques : développement souhaité avec le centre de loisirs.

Ecole Départementale de Musique : nécessité de développer le partenariat.

**Associations sportives :** beaucoup d'offres mais inégales sur le territoire.

**Ecole multisports :** prestation souhaitée sur l'ensemble de la communauté de communes.

**Le CLAS :** satisfaisant mais nécessité de mutualisation.

**REAAP :** à développer.

**Eté actif :** fortement sollicité pour cette tranche d'âge.

### PISTES REFLEXIVES

Attention à l'adéquation entre les locaux et les demandes d'accueil pour cette tranche d'âge.

Questionner le développement du volet culturel.

Interroger et envisager une évolution du périmètre d'intervention du CSCS du Pays Manslois.

Développer à l'échelon de « Cœur de Charente » l'école multisports.

### Analyse :

L'offre concernant l'enfance est clairement repérée. Les acteurs du territoire témoignent d'une volonté de collaboration et de pratiques partagées.

Des questionnements prospectifs ont émergé : Quels moyens pour le développement de l'offre ? Comment afficher une politique publique sur la parentalité ? La dimension de la communication pour impacter encore mieux la population ?

## OFFRE DE SERVICES DE LA JEUNESSE

### DIAGNOSTIC PARTAGE

Offre de services jeunesse : **A améliorer**

Problématique d'accrochage du public.

Identification par les acteurs de problématiques sociales et éducatives.

**Centres sociaux** : offre satisfaisante mais nécessitant de s'adapter pour "aller vers" le public.

**Associations sportives** : satisfaisantes.

« **Été actif** » : offre satisfaisante mais à développer sur ce public cible.

**Culture** : Offre culturelle faible, loisirs individuels dominants.

**Espaces jeunes** : 11-16 ans satisfaisant et à développer.

**Mission Locale et pôle emploi** :

Difficultés offres employeurs, taux d'apprentis très faible.

Problématiques de territoire car offres d'emploi en baisse.

Problématiques emploi/formation nécessité de développer des offres sur le territoire communautaire aux vues des problématiques repérées.

### PISTES REFLEXIVES

Offre de services qui accueille mais besoin d'une offre de services qui "va vers" les jeunes pour créer de l'initiative avec eux.

Réfléchir à une pratique préventive en direction du public avec des structures mobiles pour les rencontrer.

Interroger et envisager une évolution du périmètre d'intervention du CSCS du Pays Manslois à l'échelon communautaire.

Offre de culture à tisser en partenariat avec le monde culturel.

Initier un partenariat effectif entre le monde de l'entreprise et les jeunes du territoire (promotion apprentissage).

Jeune parentalité : besoin d'accompagnement.

### Analyse :

Si une grande majorité des + de 16 ans sont dans des cursus classiques, une inquiétude apparaît pour une frange de la cible, disséminée sur le territoire. La problématique de mobilité, conjuguée avec d'autres facteurs comme la déscolarisation, l'oisiveté, le manque d'opportunités professionnelles, fragilisent une certaine jeunesse.

Le territoire doit affirmer une politique jeunesse ambitieuse. Un maillage éducatif pour aider les parents apparaît pertinent. Envisager un lien effectif entre jeunes et employeurs (promotion apprentissage) est une piste à étudier.



## OFFRE DE SERVICES VIE SOCIALE ET DE L'ACCES AU DROIT

### DIAGNOSTIC PARTAGE

Offre de services vie sociale et accès au droit : **A structurer**

Une mosaïque d'acteurs, mais peu de gouvernance partagée autour de l'offre de services.

Déséquilibre de l'offre sur l'ensemble du territoire.

L'offre d'accès aux soins nécessite une vigilance importante

Territoire qui comporte beaucoup de permanences d'institutions, mais peu de présence en continu.

Bonne identification des 2 centres sociaux et de la Maison Départementale des Solidarités sur l'offre de services vie sociale et accès au droit.

Quid du rôle des CCAS à l'échelle communautaire.

### PISTES REFLEXIVES

Optimiser et/ou créer des "tiers lieux" favorisant l'initiative citoyenne sur les thématiques d'émancipation et les droits.

Lutter contre la fracture numérique.  
Optimiser le partenariat et la coopération des acteurs (en s'appuyant sur une référente famille du CSCS du Pays manslois)  
Rééquilibrer l'offre de service sur l'ensemble du territoire de « Cœur de Charente ».

### Analyse :

Les problématiques sociales et économiques sont réelles sur le territoire « Cœur de Charente ». Si une démarche active de développement de lieux « d'accès au droit » est lancée, elle doit être accompagnée par le développement d'initiatives innovantes et par le renforcement des dynamiques collaboratives.

Communiquer d'une manière plus proche et plus accessible sur les offres existantes pourrait renforcer la connaissance des dispositifs en direction de la population.

Rééquilibrer l'offre de service sur le territoire à l'étude d'une extension du champ du CSCS pays Manslois à l'ensemble du territoire.

## 2.2.2 Consultation des acteurs

### Entretien collectif avec les directeurs de la petite enfance

Les professionnels valident le diagnostic partagé issu des tables rondes.

Quid des différences de statuts juridiques sur les structures petite enfance.

Intérêt partagé pour harmoniser les 3 entités sur le même statut dans un souci de visibilité et de cohérence.

Interrogation autour de la fonction de chef de service petite enfance de la communauté de communes occupée par une professionnelle déjà en équivalent temps plein sur un poste de Direction de structure.

Réflexion sur la pertinence de la création d'une structure type crèche dans le sud de la CDC.

#### Commentaires :

*La cohérence d'adhésion sur le territoire pour une égalité de traitement doit être priorisée.*

*Dans son organisation interne et sa politique ressources humaines, la Communauté de Communes devrait optimiser la mission et la fonction du chef de service petite enfance.*

### Entretien collectif avec les directeurs des centres de loisirs

Les professionnels valident le diagnostic partagé des acteurs du territoire.

Nécessité de conserver les références territoriales actuelles qui apparaissent cohérentes.

Volonté d'optimiser la mutualisation de moyens en s'appuyant sur un diagnostic de l'existant (les véhicules municipaux disponibles, entraides ressources humaines).

L'élaborer d'une charte de coopération pour favoriser des projets communs et collaboratifs (projets éducatifs, projets de formation des professionnels) apparaît comme une piste à mettre en place.

Le renforcement de la visibilité et du rôle de la coordination par la communauté de communes est souhaité.

#### Commentaires :

*L'offre est en adéquation avec les orientations stratégiques de la CAF. Un travail en direction des référents jeunes et sur la montée en compétences professionnelles des acteurs est plébiscité. Il pourra être envisagé des dynamiques de formations mutualisées pour les professionnels du territoire.*

## Entretiens avec les Directions des centres sociaux



Les Directions valident le diagnostic partagé des acteurs du territoire.

Ils expriment 4 nécessités sur les questions de jeunesse et d'accès au droit :

- Développer des pratiques innovantes en matière d'approche du public.
- Réfléchir au développement de "tiers-lieux" pour capter et impliquer la jeunesse du territoire.
- Coordonner l'offre accès au droit et aux soins sur le territoire communautaire, en lien avec le Contrat Local de Santé.
- Favoriser l'implication parentale en s'appuyant sur le vecteur "centre social" et en développant des espaces participatifs.

Une interrogation est partagée sur la coordination à l'échelon du territoire pour rendre plus lisible l'offre associative en direction de la jeunesse et de l'accès au droit.

Une réflexion sur une politique de communication vers le monde de l'entreprise pour faire de la jeunesse un capital fort d'investissement pour le territoire est exprimée.

### Commentaires :

*Besoin que les élus du territoire avec les acteurs associatifs soient sensibilisés à la fonction politique de l'action sociale et éducative apparaît un enjeu collectif important. Travailler les synergies entre l'action sociale et le développement économique peut être un vrai levier sur le territoire. La communication sur l'accès aux soins et sur le Contrat Local de Santé doit se développer.*

## 2.3 Un maillage coopératif du territoire



La volonté d'aller à la rencontre des habitants, au plus près de leurs lieux de vie a été un élément fondateur de la démarche. Il est apparu nécessaire de ne pas enfermer le territoire sur l'axe « Mansle-Vars » mais d'aller rencontrer chaque habitant sur l'ensemble du territoire communautaire.

La présence du cabinet et des équipes de la communauté de communes lors de la manifestation « *festi'sport* » a eu un impact positif pour échanger et discuter sur les orientations et les perspectives de l'étude avec un public intergénérationnel très majoritairement issu du territoire « Cœur de Charente ».



# 3.

## ORIENTATIONS ET DECLINAISONS D' ACTIONS

L'étude diagnostic a clairement mis en évidence que la politique communautaire était majoritairement en adéquation avec les attendus des habitants de « Cœur de Charente ». Les acteurs mobilisés ont développé un sens pragmatique pour élaborer des propositions en interaction directe avec les publics visés par ce travail.

Très rapidement, les thématiques de la parentalité et de la culture se sont définies par leur transversalité à l'ensemble de la population. Les vertus solidaires et émancipatrices qu'elles incarnent sont des plus-values prioritaires pour les actions à engager sur le territoire communautaire.

Un engagement fort en direction de la jeunesse a fait consensus. Le territoire communautaire accueille plusieurs jeunes et la nécessité de toutes les accompagner s'est imposé comme un axe fort des propositions. Les efforts se sont concentrés sur cette jeunesse vulnérable qui doit être l'allié du développement de « Cœur de Charente ».

La question de la vie sociale et de l'accès au droit est un autre enjeu majeur que les participants ont saisi à bras le corps pour proposer des actions efficaces reposant sur la dignité de tous à vivre sur le territoire de la communauté de communes.

A partir de chaque thème des enjeux et des orientations ont été identifiés et validés, par les participants, par les comités de pilotage et le comité technique lors d'une réunion le 26 juin 2018 et par le conseil communautaire du 28 juin 2018.

Un travail d'affinage et de mise en forme des fiches actions a été effectué durant l'été 2018 en concertation avec Monsieur BOIREAU Vice-président chargé de l'enfance-jeunesse-périscolaire et des affaires sociales de la communauté de communes et la CAF de la Charente. La dimension culturelle a été repositionnée en thématique transversale pour une meilleure lisibilité.

La volonté d'actions et d'initiatives collectives a été le leitmotiv de cette étude-diagnostic. Les échanges et les propositions n'ont jamais été partisans mais toujours citoyennes et bienveillantes, en quête d'amélioration pour les habitants communautaires. Les fiches action témoignent de cette sérénité et de cette ambition pour « Cœur de Charente ».



## 3.1 Un engagement transversal

<b>Parentalité</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Elaborer et mettre en place une politique sociale/familiale globale et attractive sur le territoire Cœur de Charente</b></li> </ul>	<p>Veille et information éducative sur le territoire par le biais du coordonnateur</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Coordonner le projet social de territoire</b></li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Soutenir la fonction parentale dans les différents cycles d'âges</b></li> </ul>	<p>Harmonisation et mutualisation des actions engagées sur le territoire communautaire</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Identifier les actions parentalité sur Cœur de Charente</b></li> </ul>
		<p>Soutien aux espaces de rencontres des familles en favorisant l'identification des parentalités vulnérables</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Offrir des espaces de rencontres et de débats aux familles</b></li> </ul>
<b>Culture</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Soutenir les initiatives citoyennes et solidaires - lutter contre l'isolement et la précarité des citoyens de Cœur de Charente</b></li> </ul>	<p>Développement des espaces d'émancipations culturelles et citoyennes</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Promouvoir l'offre culturelle du territoire</b></li> </ul>
		<p>Accessibilité pour tous à la culture</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Mettre en œuvre le contrat territorial d'éducation artistique et culturelle</b></li> </ul>

# PARENTALITE

- **Elaborer et mettre en place une politique sociale/familiale globale et attractive sur le territoire Cœur de Charente**

Veille et information éducative sur le territoire par le biais du coordonnateur

- **Coordonner le projet social de territoire**

- **Soutenir la fonction parentale dans les différents cycles d'âges**

Harmonisation et mutualisation des actions engagées sur le territoire communautaire

- **Identifier les actions parentalité sur Cœur de Charente**

Soutien aux espaces de rencontres des familles en favorisant l'identification des parentalités vulnérables

- **Offrir des espaces de rencontres et de débats aux familles**

PARENTALITE

- Elaborer et mettre en place une politique sociale/familiale globale et attractive sur le territoire Cœur de Charente

Veille et information éducative sur le territoire par le biais du coordonnateur

## Fiche Action : Coordonner le projet social de territoire



Pilote : Communauté de communes Cœur de Charente



### Objectifs

- Mettre en œuvre, suivre et évaluer les objectifs et les actions du schéma local de services aux habitants
- Animer le réseau d'acteurs du territoire
- Assurer le lien entre le schéma local de services aux habitants et ses partenaires
- Garantir l'articulation entre le schéma local et les schémas départementaux
- Développer des logiques de coopération communautaires



### Modalités de mise en œuvre :

- 1 ETP en interne de la CdC Cœur de Charente
- Organisation et mise en place des différentes instances de gouvernance (COFIL, COTECH, groupes techniques, ...)
- Réalisation, suivi et évaluation du schéma de développement
- Analyse financière



### Partenaires :

- CAF
- Ensemble des partenaires du projet social de territoire



### Critères d'évaluation :

- Mise en place effective d'une fonction de coordination équivalente à 1 ETP
- Mise en place effective des instances de gouvernance technique



Temporalité : Durée de la Convention Territoriale Globale

PARENTALITE

- Soutenir la fonction parentale dans les différents cycles d'âges

Harmonisation et mutualisation des actions engagées sur le territoire communautaire

## Fiche Action : Identifier les actions parentalité sur Cœur de Charente



Pilote : Communauté de communes cœur de Charente / Caisse d'Allocations Familiales



### Objectifs

- Soutenir les actions autour de la parentalité sur le territoire
- Favoriser un maillage de l'ensemble des acteurs de la parentalité
- Proposer une cohérence des actions



### Modalités de mise en œuvre :

- Création d'un Groupe de travail
- Elaboration d'un répertoire sur le territoire
- Mise en place d'une communication attractive
- Analyse financière



### Partenaires :

- CSC du Pays Manslois
- CSC Chemin du Hérisson
- Associations du territoire
- Département de la Charente
- Education Nationale



### Critères d'évaluation :

- Parution du répertoire
- Cohérence des actions de celui-ci
- Evolution de ces outils de communication



Temporalité : 2019

PARENTALITE

- Soutenir la fonction parentale dans les différents cycles d'âges

Soutien aux espaces de rencontres des familles en favorisant l'identification des parentalités vulnérables

## Fiche Action : Offrir des espaces de rencontres et de débats aux familles



Pilote : Communauté de communes « Cœur de Charente »



### Objectifs

- Prendre appui sur les solidarités familiales pour renforcer le vivre ensemble
- Favoriser l'échange entre les familles
- Mieux informer les familles
- Accompagner la fonction parentale



### Modalités de mise en œuvre :

- Création d'un groupe de travail
- Recensement des acteurs
- Définir la forme (séminaire ...), l'espace, la temporalité (récurrence...)
- Lien avec le Schéma Départemental des Services aux Familles et « familli'bulle »
- LAEP
- Analyse financière



### Partenaires :

- CSC du Pays Manslois
- CSC Chemin du Hérisson
- Toutes les familles
- Acteurs identifiés par le pilote
- MSA



### Critère d'évaluation :

- La participation des familles aux rencontres



Temporalité : Janvier 2019

# CULTURE

- **Soutenir les initiatives citoyennes et solidaires – lutter contre l'isolement et la précarité des citoyens de Cœur de Charente**

Développement des espaces d'émancipations culturelles et citoyennes

- **Promouvoir l'offre culturelle du territoire**

Accessibilité pour tous à la culture

- **Mettre en œuvre le contrat territorial d'éducation artistique et culturelle**

CULTURE

• Soutenir les initiatives citoyennes et solidaires – lutter contre l'isolement et la précarité des citoyens de Cœur de Charente

Développement des espaces d'émancipations culturelles et citoyennes

## Fiche Action : Promouvoir l'offre culturelle du territoire



Pilote : Communauté de communes « Cœur de Charente »  
(communication-culture)



### Objectifs

- Valoriser les dynamiques culturelles du territoire
- Soutenir l'accès de la population aux manifestations culturelles
- S'approprier les ressources locales



### Modalités de mise en œuvre :

- Actions de communication et de promotion via les supports numériques de la CDC
- Groupe de travail sur un support mutualisé d'accès à l'offre culturelle « Cœur de Charente »
- S'appuyer sur les actions existantes
- Analyse financière



### Partenaires :

- Les acteurs culturels du territoire
- Conseil Département
- DRAC



### Critères d'évaluation :

- Mise en place d'un groupe de travail, visibilité de l'offre culturelle
- Enquête de satisfaction sur l'utilisation du support mutualisé



Temporalité : 2019

Soutenir les initiatives citoyennes et solidaires – lutter contre l'isolement et la précarité des citoyens de Cœur de Charente

Accessibilité pour tous à la culture

CULTURE

## Fiche Action :

# Mise en œuvre du Contrat Territorial d'Education Artistique et Culturelle



Pilote : Communauté de communes « Cœur de Charente »  
(communication-culture)



### Objectifs

- Permettre une appropriation des ressources artistiques et culturelles du territoire par les citoyens et en particulier par les jeunes
- Découvrir et expérimenter des pratiques artistiques ou culturelles
- Aller à la rencontre des acteurs du territoire
- Soutenir la citoyenneté
- Favoriser la coopération de terrain entre les différents acteurs et les citoyens



### Modalités de mise en œuvre :

- Organisation d'une offre cohérente sur Cœur de Charente prenant notamment en compte les spécificités du territoire
- Lancement d'un Parcours Educatif Artistique et Culturel à l'échelon communautaire
- Analyse financière



### Partenaires :

- DRAC
- Education Nationale
- Conseil Département
- Acteurs culturels du territoire (associatif, ludothèque, médiathèque)



### Critère d'évaluation :

- La mise en œuvre d'un Parcours Educatif Artistique et Culturel à l'échelon communautaire



Temporalité : 2019



## 3.2 Un engagement thématique

<p>Petite enfance</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>L'affirmation des compétences communautaires petite enfance.</li> <li>L'attractivité de l'offre « accueil » sur le bassin sud de « Cœur de Charente »</li> </ul>	<p>Clarification de la gestion des structures "petite enfance".</p> <p>Développement de l'offre de service sur le bassin « sud » économiquement et démographiquement fort.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gérer en régie directe de l'ensemble des structures « petite enfance » par la Communauté de communes</li> <li>Créer un multi services sur le bassin « sud » dans le cadre du projet de pôle enfance jeunesse VARS</li> </ul>
<p>Enfance</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Maintenir la qualité de l'offre de services sur l'ensemble du territoire communautaire</li> </ul>	<p>Accentuation de la mutualisation des acteurs "enfance - jeunesse".</p> <p>Veille éducative sur les actions engagées sur le territoire Cœur de Charente.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ecrire et mettre en œuvre du Projet Educatif de territoire CDC pour les 3-25 ans</li> <li>Implanter l'école multisports à l'échelon communautaire</li> </ul>
<p>Jeunesse</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Initier des actions coordonnées et partagées pour "aller vers" le public jeune</li> <li>Développement d'une politique dynamique sur la question de la prévention de la jeunesse</li> </ul>	<p>Mettre un lien entre le monde de l'entreprise, le monde de la formation et les jeunes</p> <p>Optimisation des actions préventives.</p> <p>Favoriser le suivi des parcours singuliers des jeunes du territoire.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Créer un forum « jeunes /emploi/formation »</li> <li>Expérimenter la prévention spécialisée sur le territoire</li> <li>Soutenir des initiatives numériques en direction de la jeunesse</li> </ul>
<p>Vie sociale et accès au droit</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Lutter contre l'isolement et la précarité des citoyens sur le territoire Cœur de Charente.</li> <li>Soutenir les initiatives citoyennes et solidaires du territoire.</li> </ul>	<p>Développement de la proximité en matière d'accès au droit et d'accès au numérique.</p> <p>Appréhension des problématiques liées à la mobilité</p> <p>Identification des différents acteurs engagés</p> <p>Identification fine des différents acteurs engagés sur cette thématique. Développement de la proximité en matière d'accès au droit et d'accès au numérique</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Promouvoir de l'offre de service CAF</li> <li>Engager une participation active de la Cdc au diagnostic « plan mobilité rurale PMR » porté par le PETR du Ruffécois</li> <li>Soutenir et mettre en place des manifestations solidaires et citoyennes</li> <li>Etudier la faisabilité de l'élargissement du périmètre d'intervention du CSCS du Pays Manslois</li> </ul>

# PETITE ENFANCE

- L'affirmation des compétences communautaires petite enfance.

Clarification de la gestion des structures "petite enfance".

- Gérer en régie directe de l'ensemble des structures « petite enfance » par la Communauté de communes

- L'attractivité de l'offre « accueil » sur le bassin sud de « Cœur de Charente »

Développement de l'offre de service sur le bassin « sud » économiquement et démographiquement fort.

- Créer un multi services sur le bassin « sud » dans le cadre du projet de pôle enfance jeunesse VARS

PETITE ENFANCE

- L'affirmation des compétences communautaires petite enfance.

Clarification de la gestion des structures "petite enfance".

## Fiche Action :

Gérer en régie directe l'ensemble des structures "petite enfance" par la communauté de communes



Pilote : Communauté de communes « Cœur de Charente »



### Objectifs

- Harmonisation de l'offre de services et de la politique tarifaire « petite enfance » sur le territoire



### Modalités de mise en œuvre :

- Création d'un groupe de travail
- Simulation financière
- Reprise en régie par la Cdc de la structure « petite enfance » du CSC du Pays Manslois
- Analyse financière



### Partenaires :

- CSC du Pays Manslois
- CAF
- MSA
- Mairie de Mansle
- PMI



### Critère d'évaluation :

- Le passage effectif en régie directe de la structure « petite enfance » de Mansle, à savoir le Multi-accueil, le LAEP et le RAM.



Temporalité : Décembre 2018 – Janvier 2019

PETITE ENFANCE

L'attractivité de l'offre « accueil » sur le bassin sud de « Cœur de Charente »

Développement de l'offre de service sur le bassin « sud » économiquement et démographiquement fort.

## Fiche Action :

Créer un accueil multi-services sur le bassin "sud" dans le cadre du projet de pôle enfance jeunesse de Vars.



Pilote : Communauté de communes « Cœur de Charente »



### Objectifs

- Offrir une offre de services en faveur de la petite enfance, en adéquation avec les besoins sur le bassin sud du territoire



### Modalités de mise en œuvre :

- Construction d'un pôle petite enfance/enfance/jeunesse à VARS
- Co-élaboration du projet
- Analyse financière



### Partenaires :

- CAF
- PMI
- DDCSPP
- MSA



### Critère d'évaluation :

- Ouverture de la structure en maintenant les délais prévus.



Temporalité : 2019

# ENFANCE

- Maintenir la qualité de l'offre de services sur l'ensemble du territoire communautaire

Accentuation de la mutualisation des acteurs "enfance - jeunesse".

Veille éducative sur les actions engagées sur le territoire Cœur de Charente.

- Ecrire et mettre en œuvre du projet éducatif de territoire CDC

- Implanter l'école multisports à l'échelon communautaire

ENFANCE

- Maintenir la qualité de l'offre de services sur l'ensemble du territoire communautaire

Accentuation de la mutualisation des acteurs "enfance - jeunesse".

## Fiche Action :

### Ecrire et mettre en œuvre le Projet Educatif de Territoire pour les 3-25 ans



Pilote : Communauté de communes « Cœur de Charente »



#### Objectifs

- Retranscrire la politique « Enfance et Jeunesse » dans un document unique
- Contribuer à l'éducation
- Renforcer la cohérence éducative entre les acteurs « enfance et jeunesse » (périscolaire/extrascolaire/ associatif/collectivité...)



#### Modalités de mise en œuvre :

- Co-élaboration avec le coordonnateur
- Analyse financière



#### Partenaires :

- CAF
- MSA
- DDCSPP
- Education Nationale
- Acteurs enfance et jeunesse



#### Critères d'évaluation :

- Ecriture/restitution/validation/signature par l'ensemble des partenaires
- Mise en œuvre



Temporalité : Septembre 2018 à Décembre 2021

- Maintenir la qualité de l'offre de services sur l'ensemble du territoire communautaire

Veille éducative sur les actions engagées sur le territoire Cœur de Charente.

ENFANCE

## Fiche Action : Implanter l'école multisports à l'échelon communautaire



Pilote : Communauté de communes « Cœur de Charente »  
CLSH du territoire



### Objectifs

- Participer à l'épanouissement des enfants par la découverte et l'initiation aux activités sportives,
- Organiser l'activité dans un cadre ludique et sans esprit de compétition,
- Faire découvrir aux enfants et aux parents la richesse du tissu associatif sportif local,
- Favoriser la mixité de genre et sociale
- Favoriser une passerelle entre la pratique sportive à l'école multisports et celle en club.



### Modalités de mise en œuvre :

- Groupe de travail CDC : directions CLSH/ associations sportives
- Analyse financière du développement de l'école multisports communautaire



### Partenaires :

- Directions CLSH
- FCOL
- Associations sportives
- Département de la Charente



### Critère d'évaluation :

- Mise en place effective du groupe de travail, résultat de l'analyse financière et présentation d'une note d'opportunité et de faisabilité



Temporalité : 2019

# JEUNESSE

- Initier des actions coordonnées et partagées pour "aller vers" le public jeune

Mettre un lien entre le monde de l'entreprise, le monde de la formation et les jeunes

- **Créer un forum**  
« jeunes/emploi/formation »

Optimisation des actions préventives.

- **Expérimenter la prévention**  
spécialisée sur le territoire

- Développement d'une politique dynamique sur la question de la prévention de la jeunesse

Favoriser le suivi des parcours singuliers des jeunes du territoire.

- **Soutenir des initiatives**  
numériques en direction de la jeunesse



JEUNESSE

Initier des actions coordonnées et partagées pour "aller vers" le public jeune

Mettre un lien entre le monde de l'entreprise, le monde de la formation et les jeunes

## Fiche Action : Création d'un forum « jeunes/emploi/formation »



Pilote : Communauté de communes Cœur de Charente  
(Jeunesse-développement économique-communication)



### Objectifs

- Réunir la jeunesse, les familles, les professionnels et les acteurs institutionnels et associatifs du territoire autour de l'emploi et de la formation
- Favoriser la rencontre et les échanges d'expériences entre la jeunesse du territoire, les acteurs économiques et ceux de la formation.



### Modalités de mise en œuvre :

- Mettre en place un groupe de travail pour identifier l'existant et les modalités de mise en œuvre
- Définir un espace et un temps pour le forum
- Analyse financière



### Partenaires :

- Entreprises
- Centres sociaux
- Missions locales, acteurs de l'insertion
- Education nationale
- Pôle emploi



### Critères d'évaluation :

- Mise en place du forum
- Fréquentation
- Enquête de satisfaction des visiteurs et des participants



Temporalité : 2019-2020

JEUNESSE

- Initier des actions coordonnées et partagées pour "aller vers" le public jeune

Optimisation des actions préventives.

## Fiche Action :

# Expérimenter la prévention spécialisée sur le territoire communautaire



Pilote : Le Conseil Départemental de la Charente



### Objectifs

- Prévenir les risques de fragilité sociale et éducative des jeunes et de leurs familles sur le territoire
- Proposer un soutien protection enfance pour renforcer la politique éducative de prévention sur le territoire



### Modalités de mise en œuvre :

- Rencontre entre la Cdc et le Conseil Départemental en charge de la compétence « protection de l'enfance »
- Elaboration du cahier des charges de l'expérimentation
- Analyse financière



### Partenaires :

- Elus communes
- Maison des Solidarités
- Centres sociaux
- Mission locale, acteurs de l'insertion



### Critère d'évaluation :

- Faisabilité de l'expérimentation



Temporalité : 2019 -2021

JEUNESSE

- Développement d'une politique dynamique sur la question de la prévention de la jeunesse

Favoriser le suivi des parcours singuliers des jeunes du territoire.

## Fiche Action : Soutenir les initiatives numériques en direction de la jeunesse



Pilote : Communauté de communes « Cœur de Charente » / espaces jeunes



### Objectifs

- Soutenir les initiatives numériques avec et pour les jeunes
- Prétendre à une présence éducative sur internet



### Modalités de mise en œuvre :

- Mise en place de dispositifs tels que « Les Promeneurs du Net » et des différents projets numériques
- Formation des animateurs « jeunesse »
- Temps de présence sur internet
- Rencontre face à face avec le public
- Elaboration de projet avec les jeunes
- Schéma départemental des familles
- Analyse financière



### Partenaires :

- CAF
- DDCSPP
- Conseil Départemental
- Centres sociaux



### Critères d'évaluation :

- Tableau de bord et outil de suivi de l'activité des « Promeneurs du Net »
- Évaluation de tous projets



Temporalité : dernier semestre 2018

# VIE SOCIALE ET ACCES AU DROIT

- Lutter contre l'isolement et la précarité des citoyens sur le territoire Cœur de Charente.

Développement de la proximité en matière d'accès au droit et d'accès au numérique.

- **Promouvoir de l'offre de service CAF**

Appréhension des problématiques liées à la mobilité

- **Engager une participation active de la CDC au diagnostic « plan mobilité rurale PMR » porté par le PETR du Ruffécois**

- Soutenir les initiatives citoyennes et solidaires du territoire.

Identification des différents acteurs engagés

- **Soutenir et mettre en place des manifestations solidaires et citoyennes**

Identification fine des différents acteurs engagés sur cette thématique. Développement de la proximité en matière d'accès au droit et d'accès au numérique

- **Etudier la faisabilité de l'élargissement du périmètre d'intervention du CSCS du Pays Manslois**

VIE SOCIALE ET  
ACCES AU DROITLutter contre  
l'isolement et  
la précarité des  
citoyens sur le  
territoire Cœur  
de Charente.Développement de la proximité en matière  
d'accès au droit et d'accès au numérique.

## Fiche Action : Promouvoir l'offre de service CAF



Pilote : Caisse d'Allocations Familiales/MSAP



### Objectifs

- Renforcer la connaissance de l'existence des droits
- Favoriser l'inclusion numérique
- Engager des démarches pro-actives en direction de populations en situation de non-recours



Modalités de mise en œuvre :

- Présentation de l'offre Prestations Familiales CAF
- Présentation de l'offre d'Action Sociale CAF
- Mise en place de formations pour les animateurs de MSAP
- Analyse financière



Partenaires :

- CDC
- MSAP
- MDS
- CSCS
- Mairies



Critère d'évaluation :

- Mise en place de la présentation de l'offre + offre prestation de services
- Mise en place des formations
- Rencontres avec les secrétaires de mairie



Temporalité : courant 2019

VIE SOCIALE ET  
ACCES AU DROIT

- Lutter contre l'isolement et la précarité des citoyens sur le territoire Cœur de Charente.

Appréhension des problématiques liées à la mobilité

## Fiche Action :

## Engager une participation active de la communauté de communes au diagnostic «Plan de Mobilité Rurale» du "PETR du Ruffécois

Pilote : Communauté de communes « Cœur de Charente »  
(affaires sociales) / (aménagement et urbanisme)**Objectifs**

- Inscrire la CDC dans l'élaboration du PMR du PETR
- Mieux identifier la problématique de la mobilité sur Cœur de Charente
- Être force de propositions et d'initiatives

**Modalités de mise en œuvre :**

- Participation effective au diagnostic
- Force de propositions
- Analyse financière

**Partenaires :**

- PETR
- Acteurs du PMR

**Critères d'évaluation :**

- Rendre compte sur le territoire de la problématique de la mobilité
- Identification d'actions sur le territoire



Temporalité : 2019

VIE SOCIALE ET  
ACCES AU DROIT

- Lutter contre l'isolement et la précarité des citoyens sur le territoire Cœur de Charente.

Identification des différents acteurs engagés

- Soutenir les initiatives citoyennes et solidaires du territoire.

## Fiche Action :

### Soutenir et mettre en place des manifestations solidaires et citoyennes



Pilote : Communauté de communes « Cœur de Charente »



#### Objectifs

- Créer du lien social
- Favoriser le sentiment d'appartenance au territoire « Cœur de Charente »



#### Modalités de mise en œuvre :

- Création d'un groupe de travail
- Recensement de l'existant
- Mise en œuvre et soutien aux actions solidaires/citoyennes et intergénérationnelles
- Analyse financière



#### Partenaires :

- Mairies
- Les centres sociaux
- MSA
- Associations



#### Critères d'évaluation :

- Consultation des habitants / bénévoles participant aux actions
- Programme d'actions



Temporalité : 1<sup>er</sup> semestre 2019

VIE SOCIALE ET  
ACCES AU DROIT

- Lutter contre l'isolement et la précarité des citoyens sur le territoire Cœur de Charente.
- Soutenir les initiatives citoyennes et solidaires du territoire.

Identification fine des différents acteurs engagés sur cette thématique. Développement de la proximité en matière d'accès au droit et d'accès au numérique

## Fiche Action :

## Etudier la faisabilité sur l'élargissement du périmètre d'intervention du CSCS du Pays Manslois



Pilote : Communauté de communes « Cœur de Charente »



## Objectifs

- Etudier l'opportunité de la montée en action du CSCS du Pays Manslois sur l'ensemble du territoire
- Accompagner le Centre Social dans la définition d'un Contrat de Projet à l'échelle de la communauté de communes Cœur de Charente (*adéquation actions / moyens*)



## Modalités de mise en œuvre :

Réalisation d'une étude de faisabilité sur la montée en action et de l'impact sur le territoire, ainsi que l'impact financier pour la CDC

- Création d'un Comité de Pilotage,
- Travail sur les Bassins de vie de l'animation de la vie sociale,
- Elaboration d'un Contrat de Projet à l'échelle de la CDC



## Partenaires :

- CAF
- CDC
- Centre Social Pays Manslois
- Ensemble des partenaires de la CDC et du Centre Social
- Mairie de Mansle



## Critères d'évaluation :

- Restitution de l'étude de faisabilité
- Prise d'engagement de la Cdc / du Centre social du Pays Manslois / de la CAF suite aux conclusions de l'étude



Temporalité : Décembre 2018 – décembre 2019



AR PREFECTURE

016-200072023-20181122-20181122\_02-DE  
Regu le 12/12/2018

**LORCOLSIM**  
DU SENS À L'ACTION

265Q avenue du Général De Gaulle  
16800 SOYAUX  
Tél. 07 87 95 14 23  
lorcolsim@gmail.com  
**www.lorcolsim.fr**