



Soli guide

La cartographie de la Solidarité



**L'information est vitale,
partageons-là !**

CHARENTE
LE DÉPARTEMENT

Solinum

Solinum est une association à but non lucratif qui développe des solutions innovantes de lutte contre la pauvreté.

Le besoin social

Face à une **offre complexe de l'action sociale**, les personnes en situation de précarité ont des difficultés à obtenir des informations pour s'orienter et par conséquent à accéder à certains lieux et services qui leur seraient utiles. Cette situation entraîne un **découragement** voire une perte de confiance envers les acteurs de la solidarité et l'action sociale dans son ensemble.

Soliguide

Une cartographie en ligne qui référence les lieux et services utiles aux personnes en difficulté

Accessible gratuitement sur :



- Une **plateforme web** (soliguide.fr)
- Une **application mobile** (nouvelle version janvier 2025)
- Un **numéro de téléphone** disponible via **sms** ou **whatsapp** (+33)0757916711
- D'autres guides solidaires et outils portés par des entités associatives, étatiques ou des collectivités, grâce au partage de notre base de données (**API Solidarité**)
- Des **listes** imprimables

Un **espace réservé aux professionnels et bénévoles de l'action sociale** permet d'avoir accès à des **informations privilégiées** telles que des fiches sur orientation, un annuaire professionnel et bien d'autres fonctionnalités.

+ de 50 catégories de services d'urgence sociale et d'insertion !



Hygiène et bien-être



Alimentation



Accueil



Conseil



Matériel



Santé



Formation et emploi



Hébergement et
logement



Technologie

Utilisateurs



Personnes en situation
de précarité



Acteurs de la Solidarité



Etat, collectivités

Impact

- 87% des acteurs de la Solidarité estiment que **Soliguide leur fait gagner du temps** ;
- Des **publics mieux orientés** : 94% des acteurs estiment que les bénéficiaires orientés correspondent à leur public ;
- 95% des acteurs déclarent que **Soliguide facilite leur travail** ;
- L'accès et la confiance en l'information : 98% des acteurs s disent avoir le sentiment de **fournir des informations de qualité** ;
- Disposer d'un outil unique qui centralise toutes les informations favorise une **coordination efficace des acteurs** ;
- Plus de **confiance** entre les bénéficiaires et leurs accompagnants ;
- Une plus grande **autonomie** des bénéficiaires et des **conditions de vie améliorées**.

Chiffre-clé

38

Territoires couverts

+1000000

services référencés

3,5M

recherches en 2024



CHARENTE

LE DÉPARTEMENT

En Charente

**Une cartographie qui s'implémente dans la démarche
PASIP
(Premier Accueil Solidaire Inconditionnel de Proximité)**

Chiffre-clé

au 01 septembre 2024

653

structures référencées

507

structures en ligne

+2000

services référencés

"La cartographie de l'intégralité d'un département est une initiative très utile pour les écoutants du 115 qui manquent parfois de visibilité sur services proposés dans des villes plus rurales"

SIAO Urgence Marseille

"La force du Soliguide, c'est les mises à jour régulières, qui permettent très vite d'avoir une information de qualité."

Un président de maraude à Paris





soliguide.fr



charente@solinum.org



Soliguide est une initiative de l'association à but non lucratif **Solinum**, qui développe des projets innovants de lutte contre l'exclusion.