



EmmaBüs

Espace France Services



France Services
Proche de vous au quotidien

emmaüs

ruffec

Bureau itinérant et gratuit

PROVOCATEURS DE CHANGEMENT



Pour une aide sur votre dossier, un conseil, ou tout simplement l'accès libre à un ordinateur, retrouvez tous ces services près de chez vous



Notre objectif : permettre à chaque citoyen habitant une zone rurale en Pays du Ruffécois, d'accéder aux services publics et d'être accueilli dans un lieu unique, par des personnes formées et disponibles, pour effectuer ses démarches du quotidien.

L'accès au droit et aux services avec au moins 9 opérateurs nationaux

Dans l'EmmaBüs Espace France Services nous sommes formés pour :

- **Donner une information de premier niveau** (accompagnement dans les démarches quotidiennes, réponses aux questions) ;
- **Aider aux démarches en ligne** (navigation sur les sites des opérateurs, simulation d'allocations, demande de documents en ligne...) ;
- **Résoudre certains cas complexes** en s'appuyant sur un correspondant au sein des réseaux partenaires, le cas échéant par un appel vidéo avec l'utilisateur.
- **Mettre à disposition et accompagner** à l'utilisation d'outils informatiques (création d'une adresse e-mail, impression ou scan de pièces nécessaires à la constitution de dossiers administratifs).

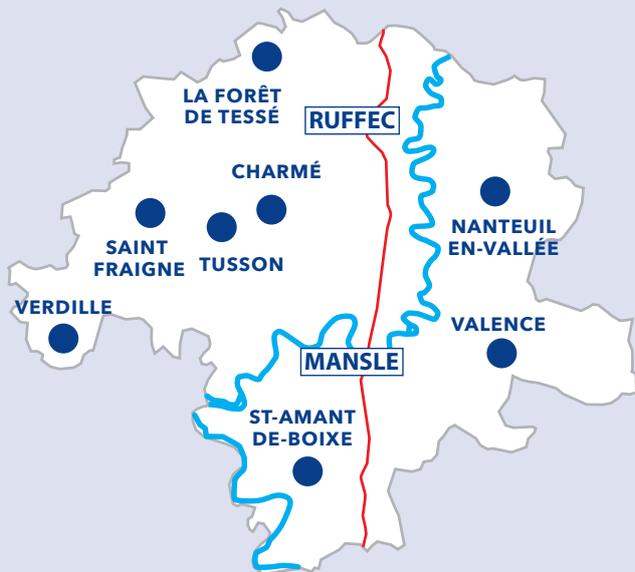
Notre EmmaBüs est constitué d'une pièce fermée pour plus de confidentialité dans le cadre d'entretiens menés par l'animateur ou les opérateurs de l'Espace France Services.

Notre EmmaBüs est le relais des Espace France Services fixes, mais aussi de l'ensemble des services de notre territoire. Il vient au plus près des personnes en situation d'isolement pour apporter des réponses en matière d'accès aux droits, de mobilité et d'usage numérique.

L'inclusion numérique au cœur de France Services

Notre EmmaBüs est aussi un lieu d'accompagnement des personnes éloignées du numérique. En fonction du niveau d'autonomie numérique et administrative de chaque usager, un accompagnement peut se mettre en place pour travailler sur les sites institutionnels, trouver les informations relatives à son dossier, réaliser des procédures en ligne, utiliser le service de visioconférence, etc. L'utilisateur peut aussi être orienté vers des formations pour gagner en autonomie.

Zone d'intervention de l'EmmaBüs en nord Charente



Vous habitez près de ces communes ?

Vous ne disposez d'aucun mode de déplacement pour venir à l'EmmaBüs ?

Profitez de notre navette gratuite en appelant le **06 31 39 25 18** ou le **05 45 29 03 49**.

Planning d'intervention de l'EmmaBüs

Ville	Jour	Semaine du mois	Horaires
VERDILLE	Lundi	<i>impaire</i>	9h30 - 12h30 / 13h30 - 15h30
TUSSON	Mardi	<i>impaire</i>	9h00 - 12h30 / 13h30 - 15h30
NANTEUIL-EN-VALLÉE	Mercredi	<i>impaire</i>	9h00 - 12h30 / 13h30 - 15h30
VALENCE	Jeudi	<i>impaire</i>	9h30 - 12h30
FORÊT-DE-TESSÉ	Lundi	<i>paire</i>	13h30 - 16h15
CHARMÉ	Mardi	<i>paire</i>	9h00 - 12h30 / 13h30 - 15h30
SAINT-AMANT-DE-BOIXE	Mercredi	<i>paire</i>	9h30 - 12h30 / 13h30 - 15h30
SAINT-FRAIGNE	Jeudi	<i>paire</i>	9h00 - 12h30 / 13h30 - 15h30
SUR DEMANDE	Vendredi	<i>paire et impaire</i>	9h30 - 12h

En cas d'impossibilité pour vous de vous déplacer nous restons à votre disposition par téléphone ou par email.



Animateur France Services
Pascal BONNEFOY
06 31 39 25 18

emmabus@emmaus-ruffec.com



Conseiller Numérique
Yannick TRICHARD

yannick.trichard@conseiller-numerique.fr



Retrouvez toutes les informations :

EmmaBüs

www.emmaus-ruffec.com

emmausruffec