

 <p>NATHD La Fibre en Nouvelle-Aquitaine</p>	<p>Webconférence « LA FIBRE CHEZ VOUS » Mercredi 16 Juin à partir de 17h30 Note d'information</p>
--	--

I- PRÉAMBULE

Le réseau public fibre déployé par Charente numérique est arrivé dans certains secteurs et les habitants se questionnent sur leur accès à ce nouveau service rendu possible grâce aux collectivités.

Aussi, Nouvelle-Aquitaine THD en charge de la commercialisation et de l'exploitation du réseau public fibre propose une solution digitale de rendez-vous d'information avec le public de type webconférence pour mettre les administrés en relation avec les opérateurs et les équipes projet. Cette webconférence concerne les communes où le réseau public fibre est ouvert à la commercialisation sur tout ou partie du territoire.

- **Objectifs**

- **Informers le public sur les modalités d'accès à la fibre (éligibilité, raccordement, opérateurs présents, sav...) et répondre aux questions.**
- **Mettre en relation le public avec les opérateurs pour favoriser la commercialisation.**

II- DISPOSITIF

- **Accès**

La webconférence est accessible directement depuis une page du site Internet de NATHD : <https://www.nathd.fr/lafibrechezmoi> (description ci-après)

- **Déroulé en 2 temps représentés par 2 espaces sur la page <https://www.nathd.fr/lafibrechezmoi>**

1- De 17h30 à 18h30 : Rendez-vous sur le salon de NATHD / Charente numérique pour :

- 1- une Webconférence d'information présentant le déploiement, le parcours usager pour bénéficier de la fibre chez soi (éligibilité, raccordement etc...) et les opérateurs auprès desquels s'abonner à la fibre.
- 2- Un temps de question-réponse avec le public, par chat

2- À partir de 18h30 : Le public se rend sur les salons des opérateurs de son choix pour un échange en direct.

ORANGE, FREE, SFR, et BOUYGUES TELECOM ont déjà confirmé leur présence le mercredi 16 juin pour répondre au public.

- La page www.nathd.fr/lafibrechezmoi

DE 17H30 À 18H30

NOTRE ÉQUIPE VOUS RÉPOND

Suis-je éligible à la fibre ?

Comment se passe le raccordement ?

Quels sont les opérateurs qui proposent des abonnements ?...

Lien Teams vers salon d'information

REJOIGNEZ-NOUS ICI



VOUS N'ARRIVEZ PAS À NOUS REJOINDRE

MODE D'EMPLOI

A PARTIR DE 18H30

ÉCHANGEZ EN DIRECT AVEC LES OPÉRATEURS PRÉSENTS

Cliquez sur « EN DIRECT » pour rejoindre l'opérateur de votre choix

et sur « + D'INFOS » pour accéder à ses services



EN DIRECT
+ D'INFOS



EN DIRECT
+ D'INFOS

Lien vers salon de chaque opérateur



EN DIRECT
+ D'INFOS



EN DIRECT
+ D'INFOS

Lien vers espace d'information de chaque opérateur (Serveur d'éligibilité, contact, vidéo, plaquette...)



EN DIRECT
+ D'INFOS



EN DIRECT
+ D'INFOS

Ex. : <https://nathd.fr/espace-free/>

La page reste accessible durant une semaine après l'opération

III- PLAN DE COM ANNONCE DE LA WEBCONFERENCE

Annonce sur les supports numériques des collectivités (Département, Communautés de communes et d'Agglomération, Communes) : site Internet, réseaux sociaux, panneau d'affichage urbain... + affichage en mairie

Kit Com avec visuel prêt à l'emploi pour publication sur Tweeter / fb / Site Internet / (pour les communes et les EPCI

+ Affiche

+ Liste des communes concernées par EPCI à télécharger sous ce lien :

<http://NAS-NATHD.quickconnect.to/d/f/623409499020995656>

• Exemple de tweet

WEBCONFERENCE - Le réseau public FIBRE OPTIQUE est arrivé dans votre secteur. Pour savoir comment avoir la Fibre et échanger en direct avec des opérateurs, connectez-vous Mercredi 16 Juin à 17h30 sur www.nathd.fr/lafibrechezmoi + d'Info : www.bit.ly/2RYStpW

